

2023-01-23

RiskRadar Eksport CSV

INSTRUKCJA INSTALACJI

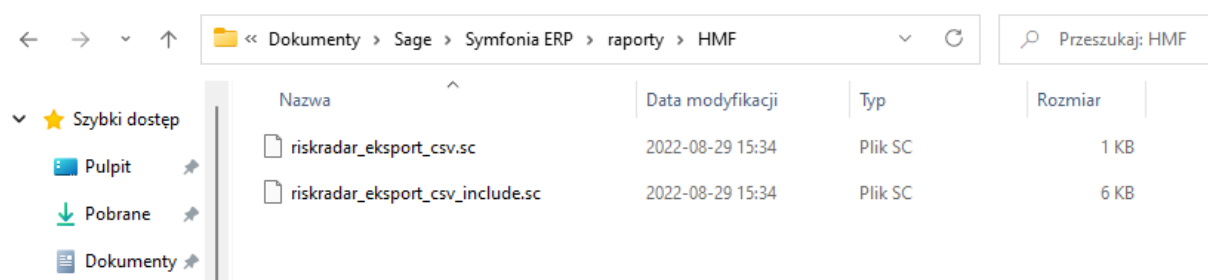
PAWEL

Instrukcja instalacji funkcjonalności RiskRadar – CSV

Proces instalacji rozpoczynamy od rozpakowania archiwum. Następnie pliki z katalogu **Raporty** należy przekopiować do katalogu (w zależności od posiadanej, wersji programu):

- **ERP** - Documents\Sage\Symfonia ERP\raporty\HMF
- **50C** - Documents\Sage\Symfonia\raporty\HMF

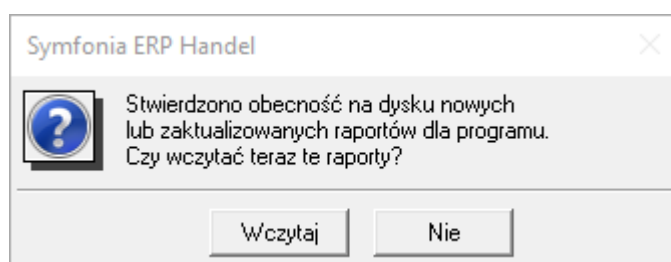
(jeżeli katalog **RAPORTY** lub katalog **HMF** nie istnieje, należy go założyć)



Rysunek 1 Przykład skopiowania plików dla systemu Symfonia ERP

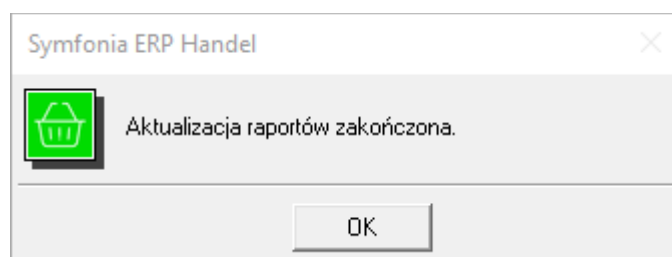
Zamykamy program Handel (jeżeli był uruchomiony) i otwieramy go ponownie, logując się jako użytkownik z uprawnieniami administracyjnymi (domyślnie jest to użytkownik **admin**).

Po zalogowaniu, powinniśmy otrzymać informację o zlokalizowaniu nowych raportów, w której wybieramy opcję **Wczytaj**:



Rysunek 2 Komunikat o wykryciu nowych raportów

W przypadku gdy operacja przebiegła pomyślnie otrzymamy stosowny komunikat:

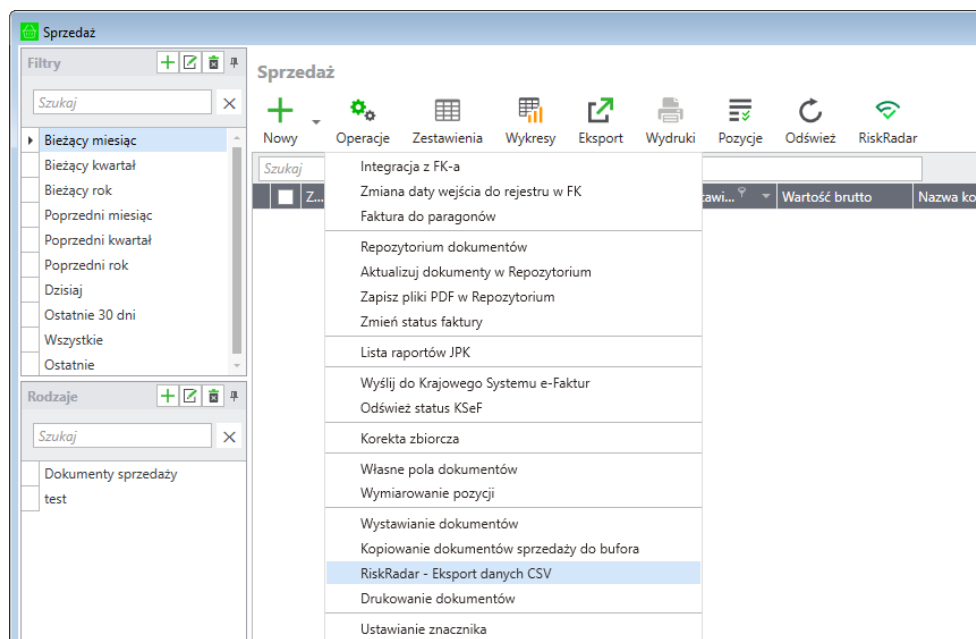


Rysunek 3 Komunikat informujący o poprawnej instalacji raportów

Nowe raporty powinny być już dostępne w systemie Symfonia.

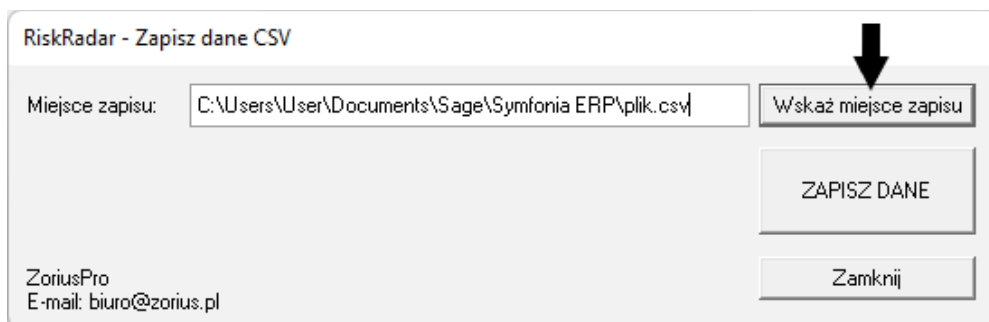
Sposób użycia

Wchodzimy do kartoteki „Sprzedaż”, wybieramy „Operacje”, następnie wybieramy z menu raport „RiskRadar - Eksport danych CSV”.



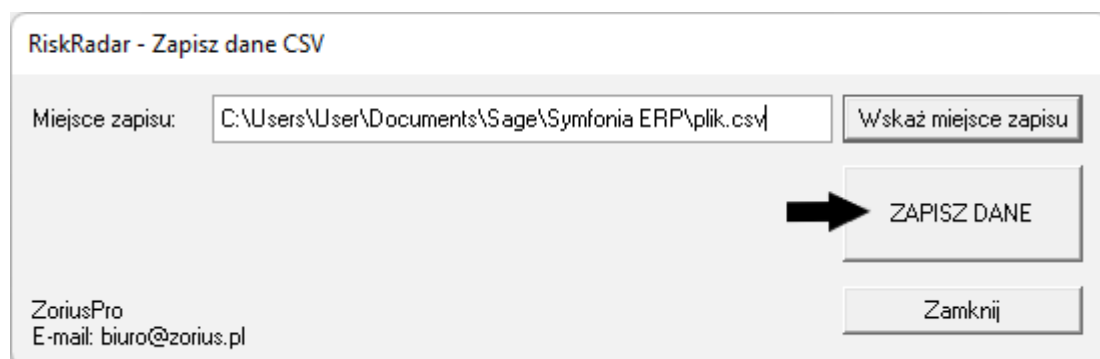
Rysunek 4 Wybranie raportu z menu operacji

Po wybraniu raportu wyświetli się okno do wskazania ścieżki zapisu pliku csv, aby wskazać miejsce zapisu wybieramy „Wskaż miejsce zapisu”, w trakcie wyboru ścieżki należy wpisać nazwę pliku wraz z rozszerzeniem *.csv np. plik.csv



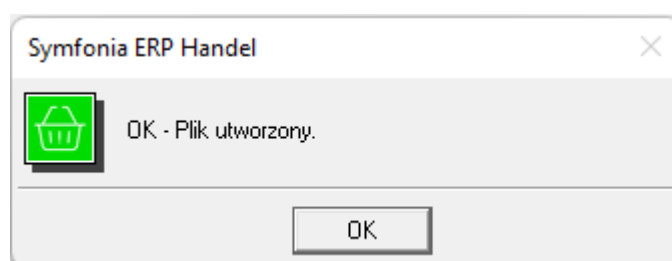
Rysunek 5 Wskazanie miejsca zapisu

Następnie klikamy „ZAPISZ DANE”



Rysunek 6 Prawidłowo wypełniona formatka

Po zakończonym eksporcie danych wyświetli się komunikat „OK – Plik utworzony”.



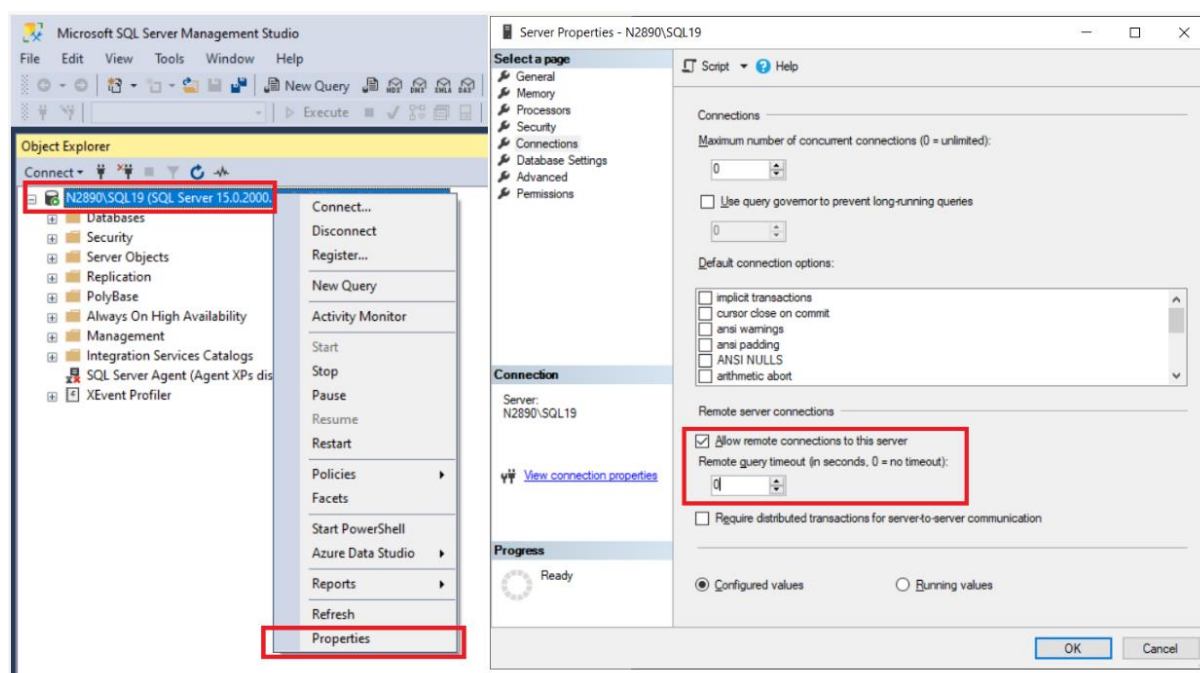
Rysunek 7 Komunikat informujący o poprawnym eksporcie danych

Znane problemy

1. Query Timeout w aplikacji Symfonia Handel

Błąd spowodowany przekroczeniem czasu wykonywania zapytania SQL. Rozwiązaniem jest zmiana parametrów aplikacji i serwera bazodanowego.

W tym celu należy uruchomić SQL Server Management Studio i zalogować się na właściwą instancję bazodanową. Następnie przejść do ustawień serwera i w zakładce Connections zmienić parametr Remote query timeout na 0



Rysunek 8 Zmiana parametru timeout w SQL

Następnie otwieramy plik konfiguracyjny (w zależności od posiadanej, wersji programu):

- **ERP** - C:\Users\nazwa_uzytkownika\AppData\Roaming\Sage\Config\AMHMSQL.INI
- **50C** - C:\Users\nazwa_uzytkownika\AppData\Roaming\Sage\Config\Sage50H.INI

Po otwarciu pliku dodajemy wpis:

[Timeout]

QueryTimeout=0

Ostatnim krokiem jest modyfikacja pliku exe.config w katalogu Symfonii. W tym celu otwieramy plik:

- **ERP** - AMHMSQL.exe.config
- **50C** - Sage50H.exe.config

Plik najlepiej zmodyfikować na pulpicie ze względu na wymagane uprawnienia do edycji.

W sekcji <appSettings> modyfikujemy linię:

```
<!--<add key="ExecuteCommandTimeout" value="600"/>-->
```

W pierwszej kolejności usuwamy znak komentarza <!-- oraz -->

Następnie zmieniamy wartość blokady np. na 3600 co umożliwia wykonywanie zapytania SQL przez godzinę.

```
<add key="ExecuteCommandTimeout" value="3600"/>
```