

## REGULAMIN SERWISU RISKRADAR

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady i warunki, na jakich Klient uzyskuje dostęp do Serwisu RiskRadar umożliwiającego korzystanie z Usług świadczonych przez KG lub Partnerów KG za pośrednictwem Serwisu RiskRadar.

### § 1. Definicje

Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie określone poniżej:

1.	<b>Aplikacja</b>	oprogramowanie pomocnicze dostarczane przez KG, Integratora lub inny podmiot trzeci, instalowane po stronie Klienta (np. w infrastrukturze informatycznej Klienta), umożliwiające wymianę danych pomiędzy Oprogramowaniem Klienta a Serwisem RiskRadar w celu korzystania przez Klienta z dodatkowej funkcjonalności Serwisu RiskRadar polegającej na możliwości automatycznego zasilania Serwisu RiskRadar danymi pochodzącymi z Oprogramowania Klienta.
2.	<b>Cennik</b>	dokument zawierający ceny Usług bądź Pakietów Usług zawarty w Indywidualnych Warunkach Umowy bądź w załączniku do Indywidualnych Warunków Umowy; ceny poszczególnych Pakietów Usług wskazane w Cenniku obejmują wszystkie Usługi wchodzące w skład tych Pakietów Usług, niezależnie od tego, który z podmiotów świadczy daną Usługę.
3.	<b>Dane dostępne</b>	dane konieczne do logowania do Serwisu RiskRadar przez Użytkownika. Danymi dostępowymi jest login będący adresem e-mail i hasło tworzone samodzielnie przez Użytkownika.
4.	<b>Dane Klienta</b>	dowolne treści, materiały, dane, informacje i Dane powierzone, które Użytkownicy wprowadzają do Serwisu RiskRadar lub opracowują na podstawie używania Serwisu RiskRadar i korzystania z Usług oraz przechowują w Serwisie RiskRadar.
5.	<b>Dane powierzone</b>	dane osobowe umożliwiające zidentyfikowanie osoby fizycznej (osoba, której dane dotyczą), chronione na podstawie przepisów o ochronie danych, które zostaną wprowadzone do Serwisu RiskRadar przez Klienta będącego administratorem tych danych osobowych lub zostaną przekazane do Serwisu RiskRadar za pomocą Aplikacji. Zakres Danych powierzonych wskazanych jest w Regulaminie oraz Ogólnych Warunkach.
6.	<b>Godziny robocze</b>	8:00-17:00 od poniedziałku do piątku.
7.	<b>Informacje poufne</b>	wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne, które zostały udostępnione drugiej Stronie lub do których druga Strona uzyskała dostęp w związku ze świadczeniem Usług, a które Strony chronią przed nieograniczonym ujawnieniem podmiotom trzecim.
8.	<b>Indywidualne Warunki Umowy</b>	dokument określający ustalone przez Strony szczegółowe zasady i warunki świadczenia Usług wchodzących w skład Pakietów Usług.
9.	<b>Integrator</b>	osoba trzecia niezależna od KG, która na podstawie odrębnej relacji umownej z Klientem upoważnia Klienta do korzystania z Aplikacji lub świadczy na rzecz Klienta usługi integracji Oprogramowania Klienta z innymi produktami oraz usługi utrzymania i wsparcia technicznego Oprogramowania Klienta.
10.	<b>KG</b>	Kaczmarek Group spółka jawna, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12 (51-214 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000880153, posiadającą numer NIP 8952053350 oraz numer REGON: 36256140700000.

11.	<b>Klient</b>	podmiot, który zawarł Umowy na Usługi i uzyskał dostęp do Serwisu RiskRadar oraz uprawniony jest do korzystania z Usług w ramach Pakietu Usług, tj. podmiot, który zaakceptował: 1) niniejszy Regulamin, 2) Indywidualne Warunki Umowy, 3) Cennik, 4) Ogólne Warunki KG, 5) Ogólne Warunki Partnerów KG oraz złożył oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu Zarządzania Danymi KRD BIG S.A.
12.	<b>KRD BIG S.A.</b>	Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000169851, NIP 8951794707, REGON: 932913319, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości.
13.	<b>Ogólne Warunki</b>	odpowiedni dokument określający zasady i warunki świadczenia Usług przez KG lub Partnera KG.
14.	<b>Okres subskrypcji</b>	okres świadczenia usługi Serwisu RiskRadar. Okres subskrypcji jest równy okresowi obowiązywania zawartych przez Klienta Umów o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług.
15.	<b>Oprogramowanie Klienta</b>	system informatyczny lub oprogramowanie komputerowe służące do zarządzania przedsiębiorstwem, z którego korzysta Klient w swoim przedsiębiorstwie.
16.	<b>Pakiet Usług</b>	zestaw Usług świadczonych na rzecz Klienta przez KG oraz Partnerów KG na warunkach określonych w Regulaminie i odpowiednich Ogólnych Warunkach.
17.	<b>Partner KG</b>	KRD BIG S.A. lub inny podmiot współpracujący z KG świadczący na rzecz Klientów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu RiskRadar.
18.	<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument określający zasady dostępu do Serwisu RiskRadar, korzystania z Aplikacji oraz zasady dostępu do Pakietu Usług za pośrednictwem Serwisu RiskRadar.
19.	<b>RODO</b>	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
20.	<b>Serwis RiskRadar</b>	usługa w chmurze obliczeniowej dostarczona i utrzymywana przez KG, na warunkach określonych w Regulaminie, w szczególności umożliwiająca dostęp do Usług w ramach Pakietu Usług.
21.	<b>Strony</b>	Klient oraz KG.
22.	<b>Umowy</b>	Regulamin, Indywidualne Warunki Umowy, Ogólne Warunki oraz Cennik, a także wszelkie inne dokumenty określające prawa i obowiązki wynikające z realizacji Usług przez KG i Partnerów KG.
23.	<b>Usługi</b>	usługi świadczone na rzecz Klienta przez KG lub Partnerów KG w ramach Pakietu Usług na warunkach określonych w Regulaminie i odpowiednich Ogólnych Warunkach.
24.	<b>Użytkownik</b>	osoba fizyczna upoważniona przez Klienta, wykonująca na rzecz Klienta pracę lub usługi osobiście, z którą Klienta łączy umowa o pracę, kontrakt menedżerski, umowa B2B lub inna umowa cywilnoprawna, której Klient nadaje dane uwierzytelniające na potrzeby korzystania z Serwisu RiskRadar lub wskazuje ją jako osobę uprawnioną do korzystania z innych funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu RiskRadar.

## § 2. Warunki dostępu do Usług

- 2.1. W Okresie subskrypcji KG przyznaje Klientowi niewyłączne, nieprzenoszalne prawo do korzystania we własnym imieniu i na własną rzecz z Serwisu RiskRadar zgodnie z Regulaminem w celu korzystania z Usług na potrzeby realizacji procesów biznesowych przez Klienta, a Klient zobowiązuje się do zapłaty stosownego wynagrodzenia na rzecz KG określonego w Cenniku.
- 2.2. Usługi objęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie umowy zawartej przez Klienta z podmiotem świadczącym daną Usługę, tj. odpowiednio z KG bądź KRD BIG S.A., bądź innym Partnerem KG – z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu.
- 2.3. Opis poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług zawarty będzie w Indywidualnych Warunkach Umowy, niniejszym Regulaminie i we właściwych Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia danej Usługi. Serwis RiskRadar umożliwi Klientowi dostęp do określonych Usług świadczonych przez KG lub Partnerów KG. W celu korzystania z takich Usług Klient zobowiązany jest dodatkowo zaakceptować Ogólne Warunki KG lub Partnerów KG.
- 2.4. W ramach Serwisu RiskRadar, Klient ma możliwość korzystania z funkcjonalności kreatora raportów, w ramach którego Klient decyduje, jakie kategorie danych mają zostać umieszczone w cyklicznym raporcie. Kreator raportów umożliwia definiowanie założeń dla cyklicznych raportów o podmiotach gospodarczych, wobec których Klient korzysta poprzez Serwis RiskRadar z usługi, o której mowa w ust. 3.4. Raporty cykliczne wysyłane są do uprawnionych Użytkowników na wskazany przez Klienta w Serwisie RiskRadar adres email.
- 2.5. Opłaty za Usługi (lub Pakiety Usług) określone będą w Indywidualnych Warunkach Umowy lub w Cenniku.
- 2.6. Usługi oferowane w ramach Serwisu RiskRadar mogą być świadczone wyłącznie w ramach Pakietu Usług w Okresie subskrypcji.
- 2.7. Klient ma prawo do korzystania z Serwisu RiskRadar w ramach wynagrodzenia obliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Indywidualnych Warunkach Umowy i Cenniku.
- 2.8. W ramach wynagrodzenia, zakres korzystania z Serwisu RiskRadar przez Klienta obejmuje:
  - 1) dostęp do Serwisu RiskRadar działającego w chmurze obliczeniowej,
  - 2) uprawnienie Klienta do korzystania ze zaktualizowanego Serwisu RiskRadar, do nowych wersji oprogramowania, zawierających m.in. korekty uwzględniające zmieniające się regulacje prawne i gwarantujące zgodność z przepisami w Polsce oraz poprawki i uaktualnienia pozwalające uniknąć potencjalnych awarii lub zawierających ich rozwiązanie, jeżeli KG podejmie decyzję o przygotowaniu i udostępnieniu aktualizacji Serwisu RiskRadar Klientowi.
- 2.9. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania danych uzyskanych za pomocą Serwisu RiskRadar w wyniku korzystania z Usług w celu tworzenia na ich podstawie własnych produktów, które by były konkurencyjne wobec produktów KG czy KRD BIG S.A. lub z nimi komplementarne. Naruszenie tego postanowienia będzie uprawniało KG do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 2.10. Klient może zezwolić na korzystanie z Serwisu RiskRadar w zakresie uzgodnionym w Umowach wyłącznie Użytkownikom. O liczbie Użytkowników korzystających z Serwisu RiskRadar decyduje Klient. Klient może wyznaczyć określonym przez siebie Użytkownikom dostęp do raportów tworzonych za pośrednictwem kreatora raportów, o którym mowa w ust 2.5.
- 2.11. W celu korzystania z Serwisu RiskRadar, Klient powinien spełniać następujące wymagania techniczne:
  - 1) posiadać dostęp do sieci Internet;
  - 2) korzystać z jednej z następujących przeglądarek internetowych – Google Chrome 96, Mozilla Firefox 96, Opera 81, Microsoft Edge 96, Safari 15;
  - 3) włączyć w wykorzystywanej przeglądarce internetowej obsługę plików cookies oraz obsługę skryptów JavaScript;
  - 4) posiadać adres poczty elektronicznej;
  - 5) posiadać program od odczytu plików w formacie .pdf.
- 2.12. Serwis RiskRadar umożliwia korzystanie przez Klientów z dodatkowej funkcjonalności polegającej na możliwości automatycznego zasilania Serwisu RiskRadar danymi pochodzącymi z Oprogramowania Klienta. W celu korzystania przez Klienta z tej dodatkowej funkcjonalności w ramach Serwisu RiskRadar, Klient zobowiązany jest, na własne ryzyko i na własny koszt, do zapewnienia sobie technicznej możliwości wymiany danych pomiędzy Oprogramowaniem Klienta a Serwisem RiskRadar, w szczególności poprzez instalację odpowiedniego oprogramowania, w tym poprzez użycie Aplikacji, z zastrzeżeniem możliwości udostępnienia

Klientowi Aplikacji przez KG w ramach Usług w przypadku wskazanym w ust. 4.4 Regulaminu. W przypadku braku zapewnienia przez Klienta technicznej możliwości wymiany danych pomiędzy Oprogramowaniem Klienta a Serwisem RiskRadar, Klient nadal będzie mógł korzystać z Serwisu RiskRadar zgodnie z jego przeznaczeniem, jednak określone kategorie danych będą musiały zostać wprowadzane do Serwisu RiskRadar ręcznie przez Klienta.

- 2.13. Dane dostępne umożliwiające dostęp do Serwisu RiskRadar nie mogą być współużytkowane ani wykorzystywane przez więcej, niż jedną osobę jednocześnie.
- 2.14. Klient odpowiada za działania i zaniechania swoich Użytkowników jak za swoje własne działania i zaniechania oraz powinien zobowiązać te osoby do przestrzegania postanowień Umów w trakcie korzystania z Serwisu RiskRadar oraz Usług dostępnych poprzez Serwis RiskRadar.
- 2.15. KG zastrzega sobie prawo monitorowania korzystania przez Klienta z Serwisu RiskRadar, w tym korzystania z dostępnych w tym serwisie funkcjonalności, w celu weryfikacji zgodności tego korzystania z Umowami oraz w celu analizy sposobu korzystania przez Klienta z Serwisu RiskRadar i Usług, w tym także poprzez zbieranie informacji o działaniach Użytkowników. Zakres i zasady analizy tych danych został opisany w Polityce Prywatności.
- 2.16. KG może korzystać z okna serwisowego, w czasie którego będzie dokonywać planowanych aktualizacji i koniecznych napraw przez czas konieczny na ich wykonanie. Podczas okna serwisowego Serwisu RiskRadar może charakteryzować się obniżonym poziomem dostępności lub wydajności i Klient nie jest uprawniony do podnoszenia roszczeń z tego tytułu. Jeśli okno serwisowe będzie planowane w Godzinach roboczych, KG przekaze Klientowi bez zbędnej zwłoki informacje o planowanych pracach.

### **§ 3. Korzystanie przez Klienta z usług KRD BIG S.A.**

- 3.1 Serwis RiskRadar umożliwi Klientowi dostęp do określonych usług świadczonych przez KRD BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich usług, Klient zobowiązany jest zaakceptować Ogólne Warunki KRD BIG S.A. W takim przypadku KG świadczyć będzie na rzecz Klienta w ramach Serwisu RiskRadar wyłącznie usługę polegającą na umożliwieniu Klientowi złożenia wniosku o uzyskanie dostępu do systemu KRD BIG S.A. oraz umożliwieniu odebrania danych poprzez protokół elektronicznej wymiany danych uwierzytelniający Klienta w stosunku do KRD BIG S.A. Usługi w zakresie udostępniania informacji gospodarczych świadczyć będzie dla Klienta KRD BIG S.A. na zasadach i warunkach określonych w Ogólnych Warunkach świadczenia tych usług przez KRD BIG S.A.
- 3.2 Klient udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Klienta w celu reprezentowania Klienta w relacji z KRD BIG S.A. – w zakresie:
  - 1) występowania w imieniu i na rzecz Klienta, na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych, do KRD BIG S.A. o:
    - a) ujawnienie na rzecz Klienta informacji gospodarczych;
    - b) monitorowanie wskazanych podmiotów gospodarczych;
    - c) dokonanie analizy wiarygodności płatniczej wskazanych podmiotów gospodarczych; na podstawie zaakceptowanych przez Klienta Ogólnych Warunków KRD BIG S.A. i w zakresie w tymże dokumencie określonym.
  - 2) przekazywania Klientowi danych, na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych.
- 3.3 Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 3.2:
  - 1) wchodzi w życie z chwilą:
    - a) uruchomienia usługi Serwisu RiskRadar, albo
    - b) wejścia w życie Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w lit. a) i b) powyżej nastąpi później;
  - 2) wygasa z chwilą:
    - a) zaprzestania świadczenia usługi Serwisu RiskRadar, albo
    - b) rozwiązania/wygaśnięcia Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w lit. a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.
- 3.4 Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje gospodarcze, informacje będące wynikiem monitorowania oraz informacje będące wynikiem dokonania analizy wiarygodności płatniczej będą przekazywane Klientowi za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych do Serwisu RiskRadar i dostępne wyłącznie dla Klienta w ramach jego konta w Serwisie RiskRadar.
- 3.5 Klient jest zobowiązany do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do wystąpienia o ujawnienie informacji gospodarczych przez KRD BIG S.A., pobranie z KRD

BIG S.A. informacji w zakresie monitorowania oraz informacji będących wynikiem dokonania analizy wiarygodności płatniczej przez KRD BIG S.A., w tym do prawidłowego uwierzytelnienia się poprzez Serwis RiskRadar w systemie KRD BIG S.A. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niespełnienie lub naruszenie wyżej wskazanych warunków lub obowiązków.

#### **§ 4. Uruchomienie usługi Serwisu RiskRadar**

- 4.1 Uruchomienie usługi Serwisu RiskRadar następuje po zawarciu Umów oraz przekazaniu Klientowi przez KG Danych dostępowych do Serwisu RiskRadar. Szczegółowy termin i zasady przekazania Klientowi Danych dostępowych do Serwisu RiskRadar określają Indywidualne Warunki Umowy.
- 4.2 W celu uruchomienia automatycznego zasilania Serwisu RiskRadar danymi pochodzącymi z Oprogramowania Klienta, konieczne jest:
- 1) korzystanie przez Klienta z dedykowanej dla danego typu Oprogramowania Klienta Aplikacji, zapewniającej możliwość wymiany danych pomiędzy Oprogramowaniem Klienta a Serwisem RiskRadar, oraz
  - 2) przeprowadzenie prac integracyjnych (w szczególności instalacji Aplikacji), które umożliwią wymianę danych pomiędzy Oprogramowaniem Klienta a Serwisem RiskRadar.
- Przeprowadzenie prac integracyjnych oraz udostępnienie Klientowi Aplikacji nie należy do zakresu obowiązków KG, z zastrzeżeniem ust. 4.3 poniżej, a Klientowi nie przysługuje w stosunku do KG roszczenie o wydanie Aplikacji. Klient może uzyskać dostęp do Aplikacji lub zlecić wykonanie prac integracyjnych Integratorowi lub innemu podmiotowi trzeciemu na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy Klientem a Integratorem lub tym podmiotem trzecim.
- 4.3 KG nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Aplikacji udostępnionej Klientowi przez Integratora lub inny podmiot trzeci, jak również za działania i zaniechania Integratora lub innego podmiotu trzeciego podjęte w celu zapewnienia integracji Oprogramowania Klienta z Serwisem RiskRadar. W szczególności KG nie ponosi odpowiedzialności za terminowe przeprowadzenie integracji rozwiązań przez Integratora lub inny podmiot trzeci i ewentualne szkody z tym związane.
- 4.4 KG oświadcza, że dysponuje Aplikacją umożliwiającą wymianę danych z Serwisem RiskRadar, jednak wyłącznie przez wybrane rodzaje Oprogramowania Klienta. W przypadku korzystania przez Klienta z Oprogramowania Klienta, o którym mowa w zdaniu poprzednim, KG może, na żądanie Klienta zgłoszone KG, udostępnić Klientowi taką Aplikację w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5.1 Regulaminu poniżej.
- 4.5 W sytuacji, o której mowa w ust. 4.4 powyżej, z chwilą udostępnienia takiej Aplikacji Klientowi i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5.1 Regulaminu poniżej, w Okresie subskrypcji KG udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie we własnym imieniu i na własną rzecz z takiej Aplikacji zgodnie z Regulaminem, jednak wyłącznie w celu korzystania z Serwisu RiskRadar oraz na potrzeby korzystania z Usług w związku z realizacją procesów związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Klienta, poprzez trwałe lub czasowe wielokrotne użycie takiej Aplikacji w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
- 4.6 Zakres korzystania przez Klienta z Aplikacji, o której mowa w ust. 4.4 powyżej, obejmuje również uprawnienie do korzystania ze zaktualizowanej Aplikacji oraz z jej nowych wersji, jeżeli KG podejmie decyzję o przygotowaniu i udostępnieniu takiej aktualizacji Aplikacji Klientowi, jednak wyłącznie w zakresie określonym w ust. 4.5 powyżej.
- 4.7 Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że nawet w przypadku udostępnienia Klientowi Aplikacji przez KG zgodnie z ust. 4.4 powyżej, KG nie jest zobowiązane do przeprowadzenia jakichkolwiek prac integracyjnych na rzecz Klienta (chyba, że Strony umówią się inaczej), jak również nie jest w jakimkolwiek zakresie odpowiedzialne za prawidłowe działanie Aplikacji z Oprogramowaniem Klienta, w tym w szczególności za ewentualną utratę danych lub utracone korzyści powstałe po stronie Klienta w związku z korzystaniem z Aplikacji udostępnionej Klientowi przez KG, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie przez KG.
- 4.8 Do Aplikacji udostępnionej Klientowi przez KG na podstawie ust. 4.4 powyżej znajdują zastosowanie ust. 7.5 oraz 7.6 Regulaminu.

## **§ 5. Wynagrodzenie, płatności, zawieszenie świadczenia usług Serwisu RiskRadar**

- 5.1 Korzystanie przez Klienta z Pakietu Usług oraz dostęp do Serwisu RiskRadar są odpłatne. Opłaty będą naliczane na zasadach i warunkach wskazanych w Indywidualnych Warunkach Umowy lub w Cenniku. Klient zobowiązany jest do zapłaty w terminie wynagrodzenia określonego w wyżej wymienionych dokumentach.
- 5.2 Jeśli Klient opóźnia się z płatnością wynagrodzenia powyżej 14 (czternastu) dni i nie uiszcza wynagrodzenia pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie zaległej płatności, KG będzie uprawniona do zawieszenia dostępu do Serwisu RiskRadar (skutkującego utratą możliwości korzystania z Usług) do czasu otrzymania należnej płatności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

## **§ 6. Odpowiedzialność Stron**

- 6.1 Uprawnienia i zobowiązania określone w Regulaminie obowiązują tylko w takim zakresie, w jaki zostało to wyraźnie określone, a KG niniejszym zwolniona jest z odpowiedzialności za przydatność biznesową Serwisu RiskRadar, Aplikacji (jeżeli została udostępniona Klientowi przez KG zgodnie z ust. 4.4 Regulaminu) i Usług dla Klienta. Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień Umów KG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym szkody z tytułu utraconych korzyści), nawet jeśli Klient nie został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
- 6.2 O ile nic innego nie wynika z Umów obowiązujących Strony, odpowiedzialność KG ograniczona jest do zapewnienia za pośrednictwem Serwisu RiskRadar dostępu do Usług KG oraz Partnerów KG i prawidłowego działania funkcji dostępnych w Serwisie RiskRadar. Powyższe nie stanowi rozszerzenia odpowiedzialności KG za zdarzenia, za które nie można przypisać KG odpowiedzialności lub za które odpowiedzialność KG została wyłączona.
- 6.3 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita łączna odpowiedzialność KG z tytułu wszelkich roszczeń powstałych w wyniku świadczenia Usług, bez względu na podstawę prawną roszczenia, jest ograniczona do wysokości kwoty uiszczonej na mocy Umów za świadczenie Usług w okresie 3 miesięcy przed powstaniem przyczyny roszczenia.
- 6.4 Zasady odpowiedzialności podmiotów świadczących na rzecz Klienta usługi za pośrednictwem Serwisu RiskRadar określają Ogólne Warunki świadczenia poszczególnych Usług.
- 6.5 KG nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za następujące zdarzenia:
- 1) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług spowodowane okolicznościami niezależnymi od KG;
  - 2) szkody wynikłe z nieprawidłowego, niezgodnego z Regulaminem, Indywidualnymi Warunkami Umowy, Ogólnymi Warunkami i instrukcjami korzystania z Serwisu RiskRadar przez Klienta lub Użytkowników, w szczególności szkody wynikłe z korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Serwisu RiskRadar;
  - 3) szkody wynikłe z korzystania przez Klienta z usług, sprzętu lub oprogramowania niedostarczonych przez KG;
  - 4) nieprawidłowe świadczenie Usług w sytuacji braku współdziałania ze strony Klienta lub braku zapewnienia przez Klienta warunków do realizacji zobowiązań przez KG;
  - 5) decyzje podejmowane przez Klienta na podstawie danych otrzymanych w wyniku korzystania z Serwisu RiskRadar oraz ich skutki;
  - 6) prawdziwość, aktualność i integralność Danych Klienta wprowadzanych do Serwisu RiskRadar;
  - 7) utratę i zniszczenie Danych Klienta, jeśli nastąpiło ono z przyczyn leżących po stronie Klienta;
  - 8) przekazanie Danych dostępnych do Serwisu RiskRadar osobom nieuprawnionym;
  - 9) działanie Klienta, Użytkowników oraz osób trzecich, w szczególności Integratora, związane z integracją Serwisu RiskRadar z Oprogramowaniem Klienta lub korzystaniem z Aplikacji, która nie została udostępniona Klientowi przez KG;
  - 10) nieprawidłowe działanie Aplikacji z Oprogramowaniem Klienta, w tym w szczególności za ewentualną utratę danych lub utracone korzyści powstałe po stronie Klienta w związku z korzystaniem z Aplikacji, również w przypadku, w którym Aplikacja została udostępniona Klientowi przez KG;
  - 11) szkody wynikających z nieautoryzowanych działań lub braku wymaganych działań Klienta, Użytkowników lub osób trzecich, wynikających z niestosowania przez Klienta właściwych praktyk bezpieczeństwa,
  - 12) udostępnianie osobom trzecim przez Klienta lub Użytkowników danych uzyskanych w wyniku korzystania z Serwisu RiskRadar.
- 6.6 Klient, akceptując Regulamin, akceptuje wdrożone przez KG procedury, mechanizmy i środki, jeśli takie zostaną mu przekazane, i zobowiązuje się do ich stosowania. Mając na uwadze powyższe, KG nie ponosi odpowiedzialności za ataki cyberbezpieczeństwa prowadzące do utraty czy zniszczenia Danych Klienta lub zakłócenia w świadczeniu Usług za pośrednictwem Serwisu RiskRadar, jeżeli nastąpią one pomimo

zastosowania i zachowania zabezpieczeń określonych w stosowanych przez KG procedurach i środkach.

- 6.7 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia albo niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań spowodowane działaniem siły wyższej. Na potrzeby świadczenia Usług przez siłę wyższą rozumie się wszelkie zdarzenia, będące poza kontrolą Stron, którym żadna ze Stron nie mogła zapobiec i których nie mogła przewidzieć w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług, powodujące opóźnienie bądź całkowicie lub częściowo uniemożliwiające Stronie ich należyte wykonanie, w szczególności takie jak pożary, powódzie i inne klęski żywiołowe, wojny i strajki, awarie instalacji elektrycznych, wodnych lub kanalizacyjnych, stany zagrożenia epidemicznego i stany epidemiczne, działania organów państwowych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu, w tym cyberterroryzmu, zdarzenia losowe, działania lub zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, działania lub zaniechania organów rządowych lub jednostek administracyjnych, w tym uchwalenie ustawy lub ustanowienie przepisów lub innych aktów prawnych wpływających na świadczenie Usług.

## **§ 7. Prawa własności intelektualnej**

### **[Serwis RiskRadar]**

- 7.1 Strony potwierdzają, że zakresem niniejszego Regulaminu nie jest objęte przeniesienie autorskich praw majątkowych do Serwisu RiskRadar ani jakiegokolwiek jego elementu. Strony zgodnie potwierdzają, że wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu RiskRadar i innych utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które powstały w ramach lub w związku z realizacją Umów lub do których dostęp ma Klient, pozostają przy KG.
- 7.2 W ramach wynagrodzenia określonego w Indywidualnych Warunkach Umowy oraz Cenniku KG upoważnia Klienta do korzystania w Okresie subskrypcji z Serwisu RiskRadar w sposób nieograniczony terytorialnie.
- 7.3 Klient jest upoważniony do korzystania z Serwisu RiskRadar w poniższym zakresie:
- 1) korzystanie z Serwisu RiskRadar na potrzeby korzystania z Usług w związku z realizacją procesów związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Klienta (uruchamianie i użytkowe wykorzystywanie funkcjonalności) za pomocą przeglądark internetowych (tj. w systemie on-line),
  - 2) zarządzanie dostępem Użytkowników.

### **[Postanowienia wspólne]**

- 7.4 Poniższe postanowienia znajdują zastosowanie do Aplikacji w przypadku, gdy Aplikacja taka została udostępniona Klientowi przez KG na podstawie ust. 4.4 Regulaminu powyżej.
- 7.5 Klient nie może, z wyjątkiem okoliczności opisanych w niniejszym Regulaminie, sublicencjonować, licencjonować, sprzedawać, rozpowszechniać lub w inny sposób udostępniać Serwis RiskRadar lub Aplikacji osobom trzecim, o ile nie zostało to odmiennie wskazane w Indywidualnych Warunkach Umowy.
- 7.6 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, podczas korzystania z Serwisu RiskRadar lub Aplikacji, Klient nie może:
- 1) kopiować, tłumaczyć, demontować, dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego ani w inny sposób modyfikować, w całości ani w części, ani wykonywać utworów zależnych składających się na Serwis RiskRadar lub Aplikację z wyłączeniem korzystania z Aplikacji w celu jej instalacji lub aktualizacji na Oprogramowaniu Klienta i integracji z Serwisem RiskRadar,
  - 2) używać Serwisu RiskRadar lub Aplikacji z naruszeniem obowiązującego prawa, w szczególności Klient nie będzie przysyłać żadnych treści ani danych, które są niezgodne z prawem lub naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich,
  - 3) obchodzić lub zagrażać funkcjonowaniu lub bezpieczeństwu Serwisu RiskRadar oraz Usług,
  - 4) dekompilować oprogramowania na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (jeśli w ocenie Klienta jest to konieczne); przed dokonaniem takiej dekompilacji Klient jest zobowiązany wystąpić do KG z informacją o zamiarze przeprowadzenia takich działań, aby KG mogła podjąć odpowiednie działania, które pozwolą rozwiązać występujący u Klienta problem bez konieczności dokonywania dekompilacji.

## **§ 8. Poufność**

- 8.1 Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji poufnych od momentu ich otrzymania do upływu 3 (trzech) lat, liczonego od momentu rozwiązania Umów, niezależnie od przyczyny.

- 8.2 Obowiązek zachowania w poufności Informacji poufnych nie dotyczy informacji, które:
- 1) w momencie ujawnienia są powszechnie znane poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień Umów,
  - 2) w czasie obowiązywania Umów stały się informacjami powszechnie znanymi poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień Umów,
  - 3) zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (np. na żądanie sądu, organów ścigania) – wyłącznie w zakresie tych Informacji poufnych, które zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom i wyłącznie wobec tych uprawnionych organów,
  - 4) zostaną ujawnione przez KG po uprzednim uzyskaniu pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Klienta.
- 8.3 Strony niniejszym zobowiązują się, że Informacje poufne będą wykorzystywane wyłącznie w związku z realizacją Umów i w celach w nich wskazanych.
- 8.4 Strony zachowają Informacje poufne w tajemnicy, w szczególności podejmą w stosunku do nich co najmniej takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające jak te stosowane przez Stronę w stosunku do własnych Informacji poufnych danej Strony, i w stosunku do których Strona gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę w szczególności przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.
- 8.5 W przypadku powzięcia przez którąkolwiek ze Stron wątpliwości, czy dana informacja stanowi Informację poufną, Strona powinna przyjąć domniemanie, że informacja jest Informacją poufną. Strona może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o wyjaśnienie, czy dana informacja stanowi Informację poufną. Brak powzięcia wątpliwości przez daną Stronę lub brak skierowania wniosku do drugiej Strony w sytuacji, kiedy dane informacje stanowiły Informacje poufne, nie zwalnia danej Strony z odpowiedzialności za ich ujawnienie i nieuprawnione wykorzystanie.
- 8.6 W przypadku, gdy Strony postanowią uregulować obowiązki związane z Informacjami poufnymi w odrębnej umowie, w razie sprzeczności pierwszeństwo mają zapisy tej odrębnej umowy.

## **§ 9. Dane Klienta**

- 9.1 Klient odpowiada za treść Danych Klienta oraz wprowadzanie ich do Serwisu RiskRadar. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Informacji poufnych i zasad przetwarzania Danych powierzonych Klient upoważnia KG do przetwarzania Danych Klienta w celu oraz w zakresie koniecznym do świadczenia, utrzymywania i dostosowywania Serwisu RiskRadar przez KG (w tym między innymi przygotowania kopii zapasowych) oraz prowadzenia analizy danych.
- 9.2 W Okresie subskrypcji Klient może w dowolnym momencie uzyskać dostęp do własnych Danych Klienta. Na żądanie Klient może uzyskać możliwość eksportu i pobrania Danych Klienta, jednak eksport i pobieranie mogą podlegać ograniczeniom technicznym i funkcjonalnym Serwisu RiskRadar. W przypadku, gdy do udostępnienia Danych Klienta konieczne jest zaangażowanie KG wykraczające poza możliwości udostępnienia Danych Klienta wynikające z funkcji Serwisu RiskRadar, udostępnienie tych danych następuje za dodatkowym wynagrodzeniem uzgodnionym przez Strony. O ile Strony nie ustalą inaczej, udostępnienie Danych Klienta nastąpi w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia skierowania żądania przez Klienta.
- 9.3 Z zastrzeżeniem punktów poniżej KG przetwarza Dane Klienta w sposób określonych w Polityce Prywatności udostępnionej Klientowi przez KG.
- 9.4 Zasady, zgodnie z którymi KG przetwarza Dane powierzone mu przez Klienta w celu korzystania przez Klienta z Serwisu RiskRadar zostały określone w §10 poniżej.
- 9.5 Zasady, zgodnie z którymi KG lub inne podmioty jako administrator danych osobowych udostępniają Klientowi dane osobowe za pośrednictwem i na potrzeby korzystania przez Klienta z Usług, zostały określone w Ogólnych Warunkach.

## **§ 10. Przetwarzanie Danych powierzonych**

- 10.1 Strony oświadczają, że niniejsze warunki dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały włączone do Regulaminu w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku ze świadczeniem Usług. Postanowienia niniejszego paragrafu odnoszą się do Danych powierzonych przetwarzanych przez KG i jego podwykonawców (subprocesorów) w związku z udostępnieniem Klientowi Serwisu RiskRadar oraz świadczeniem na rzecz Klienta Pakietu Usług.
- 10.2 W trybie art. 28 ust. 3 RODO Klient powierza KG do przetwarzania Dane powierzone w celu:



- 1) świadczenia usługi Serwisu RiskRadar w zakresie czynności: zbierania, organizowania, przechowywania, przeglądania, wykorzystywania, przesyłania, usuwania danych osobowych;
  - 2) świadczenia na rzecz Klienta Pakietu Usług, których zakres wskazany jest w Ogólnych Warunkach, a KG zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszymi postanowieniami.
- 10.3 W celach wskazanych w ust. 10.2, KG przetwarza następujące Dane powierzone należące do kontrahentów Klienta:
- 1) nazwa firmy,
  - 2) imię i nazwisko,
  - 3) numer NIP,
  - 4) adres siedziby,
  - 5) informacje dotyczące współpracy.
- 10.4 Klient oświadcza:
- 1) że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO; albo
  - 2) że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO; w takim przypadku Klient zobowiązany jest wskazać KG administratora danych osobowych.
- 10.5 KG oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, co oznacza, że będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu administratora danych osobowych.
- 10.6 Jeżeli w związku z przetwarzaniem Danych powierzonych Klient występuje w roli:
- 1) administratora danych osobowych – wówczas KG występuje w roli podmiotu przetwarzającego;
  - 2) podmiotu przetwarzającego – wówczas KG występuje w roli dalszego podmiotu przetwarzającego (subprocesora).
- 10.7 Klient pełni rolę jedyne punktu kontaktowego i jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie podstawy prawnej przetwarzania Danych powierzonych lub uzyskanie wszelkich odpowiednich upoważnień, zgód i pozwoleń dotyczących przetwarzania Danych powierzonych zgodnie z niniejszymi warunkami, w tym – w odpowiednich wypadkach – zatwierdzenia przez administratora na wykorzystanie KG jako podmiotu przetwarzającego.
- 10.8 KG oświadcza, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie obowiązków w zakresie przetwarzania Danych powierzonych, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.
- 10.9 KG będzie przetwarzać Dane powierzone wyłącznie w sposób zgodny z udokumentowanymi poleceniami przekazanymi przez Klienta. Umowa zawarta przez Strony stanowi takie polecenie, a każde wykorzystanie Serwisu RiskRadar stanowi dalsze polecenie. KG dołoży wszelkich starań, aby wykonywać inne polecenia Klienta, o ile są one technicznie wykonalne, nie wymagają wprowadzenia zmian w Serwisie RiskRadar lub nie powodują powstania jakichkolwiek dodatkowych kosztów po stronie KG.
- 10.10 KG może również przetwarzać Dane powierzone, gdy taki obowiązek nakładają na niego obowiązujące przepisy, przy czym w takim przypadku Klient zostanie o takim wymogu poinformowany przed rozpoczęciem przetwarzania.
- 10.11 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na świadczenie usług Serwisu RiskRadar KG w terminie 12 miesięcy od powyżej wskazanego zdarzenia usunie Dane powierzone, chyba że obowiązujące przepisy wymagają ich zachowania.

#### **[Cel i zasady przetwarzania Danych powierzonych]**

- 10.12 Cel i zakres przetwarzania Danych powierzonych został określonych w Ogólnych Warunkach.
- 10.13 KG wdrożyła środki zabezpieczające Dane powierzone, o których mowa w art. 32 RODO. W szczególności uwzględniając stan wiedzy technicznej, charakter, zakres i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, KG stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych powierzonych w stopniu odpowiadającym temu ryzyku.
- 10.14 KG wdrożyła środki techniczne i organizacyjne, w szczególności:
- 1) zdolność do ciągłego zapewniania poufności, integralności, dostępności i odporności powierzonych danych;

- 2) zdolność do przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- 3) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

Klient potwierdza, że są one odpowiednie dla Serwisu RiskRadar, biorąc pod uwagę zaawansowanie techniczne, koszty wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania Danych powierzonych. KG może w każdej chwili i bez powiadomienia Klienta zmienić środki techniczne i organizacyjne, o ile zapewnią porównywalny lub wyższy poziom bezpieczeństwa.

- 10.15 KG zapewnia, że każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia KG, która ma dostęp do Danych powierzonych, przetwarza je wyłącznie na uzasadnione polecenie, w celach i zakresie przewidzianym w niniejszym dokumencie. Osoby mające dostęp do przetwarzania Danych powierzonych są zobowiązane zachować informacje na temat ich przetwarzania w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy będzie istniał również po zakończeniu świadczenia Usług.
- 10.16 KG zobowiązuje się w miarę możliwości wspierać Klienta w zakresie niezbędnym do wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności KG zobowiązuje się przekazywać Klientowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych powierzonych oraz przypadków naruszenia ochrony danych osobowych, a także przekazywać Klientowi informacje potrzebne do przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych.
- 10.17 KG bez zbędnej zwłoki powiadomi Klienta o podejrzeniu, że doszło do naruszenia ochrony danych osobowych i przekaze wszelkie posiadane informacje w celu wsparcia Klienta w wywiązaniu się ze spoczywających na nim obowiązków związanych z naruszeniem ochrony danych osobowych. W szczególności KG zobowiązuje się do przekazania informacji dotyczących potencjalnego naruszenia ochrony danych osobowych, które są konieczne do zgłoszenia naruszenia do organu nadzorczego lub do zawiadomienia osób dotkniętych naruszeniem. Takie zawiadomienie nie może a priori zostać uznane za uznanie własnej winy lub przyjęcie odpowiedzialności.
- 10.18 KG zobowiązuje się, w miarę możliwości, pomagać Klientowi w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO. Strony co do zasady nie przewidują udziału KG w odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą, określone w rozdziale III RODO.
- 10.19 Jeśli Klient zwróci się do KG o wsparcie wykraczające poza zakres określony powyżej, a realizacja wsparcia generowałaby znaczne koszty po stronie KG, wówczas KG niezwłocznie powiadomi o tym Klienta w formie wiadomości e-mail na adres osoby do kontaktu wskazany przez Klienta w Indywidualnych Warunkach Umowy. Realizacja tego wsparcia będzie uzależniona od dalszych ustaleń Stron, w tym, jeśli to konieczne, ustalenia dodatkowego wynagrodzenia za wykonanie tych czynności.

#### **[Dalsze powierzanie danych osobowych]**

- 10.20 KG jest upoważniona do zlecenia przetwarzania Danych powierzonych następującym podwykonawcom: podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne i organizacyjne, w szczególności ITMAGINATION Sp. z o.o., Kaczmarek Inkasso Małgorzata Kaczmarek, Microsoft Ireland Operations Limited z zastrzeżeniem, że:
  - 1) KG zaangażuje podwykonawców na podstawie umowy (stwierdzonej przynajmniej formą dokumentową) zgodnej z warunkami zawartymi w niniejszym Regulaminie, w zakresie przetwarzania Danych powierzonych przez te podmioty.
  - 2) KG będzie ponosić odpowiedzialność za działania podwykonawców dotyczące przetwarzania Danych powierzonych.
- 10.21 Korzystanie przez KG ze wsparcia innych podwykonawców będzie możliwe w przypadku poinformowania Klienta o zamiarze zaangażowania nowego podwykonawcy lub zastąpienia dotychczasowego podwykonawcy innym, podając nazwę, adres i rolę nowego podwykonawcy.
- 10.22 Jeśli Klient ma uzasadnione powody (wynikające z przepisów o ochronie danych), by nie wyrazić zgody na przetwarzanie Danych powierzonych przez nowego podwykonawcę, ma prawo wyrazić sprzeciw na dokonanie tej zmiany. Brak sprzeciwu w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie, należy uznać za zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych powierzonych nowemu podwykonawcy.

## **[Transfer Danych powierzonych poza EOG]**

- 10.23 KG ani jego podwykonawcy nie przetwarzają Danych powierzonych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku, gdyby do realizacji Usług konieczne było przetwarzanie Danych powierzonych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, KG poinformuje o tym Klienta i Strony ustalą zasady przetwarzania Danych powierzonych w tym zakresie.
- 10.24 Dane powierzone będą przetwarzane przez KG lub jego podwykonawców przetwarzania poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, o ile zapewnione będą odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z art. 46 RODO.

## **[Audyty podmiotu przetwarzającego]**

- 10.25 Klient jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych powierzonych wynikających z RODO oraz niniejszych warunków poprzez prawo żądania udzielenia informacji dotyczących Danych powierzonych.
- 10.26 Klient ma także prawo przeprowadzania audytu w zakresie zgodności sposobu przetwarzania Danych powierzonych z prawem. Audyty mogą być przeprowadzane przez upoważnionego pracownika Klienta lub wyznaczonego i upoważnionego przez Klienta niezależnego audytora zewnętrznego, możliwego do zaakceptowania przez KG (z zastrzeżeniem, że niezależnym audytorem zewnętrznym nie może być podmiot trzeci, który jest konkurentem KG lub nie posiada stosownych kwalifikacji).
- 10.27 Audyt powinien być przeprowadzony przez Klienta nie częściej, niż raz na dwanaście miesięcy, chyba, że uprawnienie do przeprowadzenia audytu bez zachowania tego terminu wynika w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub istnieje uzasadnienie, że KG nie stosuje środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych Danych powierzonych lub doszło do naruszenia zasad przetwarzania Danych powierzonych.
- 10.28 Klient jest zobowiązany poinformować KG o planowanym audycie co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem, chyba, że Klient zostanie zobowiązany do podjęcia działań audytowych niezwłocznie na podstawie ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądu Rzeczypospolitej Polskiej. Przed przystąpieniem przez Klienta do audytu, Strony ustalą jego zakres i czas przeprowadzanego audytu, przy czym audyt nie może trwać dłużej, niż 2 dni robocze.
- 10.29 Po zakończonym audycie Klient przedstawi KG wyniki audytu oraz poinformuje o stwierdzeniu ewentualnych naruszeń zasad przetwarzania Danych powierzonych.
- 10.30 Koszty każdego audytu ponosi Klient. Jeśli audyt ujawni, że KG naruszyła swoje obowiązki określone w Regulaminie, KG, w terminie ustalonym wspólnie przez Strony, usunie stwierdzone naruszenia. KG zastrzega sobie możliwość niewdrożenia zaleceń Klienta, których wprowadzenie wiązałoby się z nadmiernymi kosztami po stronie KG lub ich wdrożenie byłoby niewspółmierne w stosunku do ryzyka, które wynika z przetwarzania Danych powierzonych bez wdrożonych zaleceń.

## **§ 11. Zmiana Regulaminu**

- 11.1 KG może dokonać zmiany zasad świadczenia usługi Serwisu RiskRadar, w szczególności, jeśli jest to uzasadnione biznesowo lub technologicznie, dochowując należytej staranności, aby dokonywane aktualizacje Serwisu RiskRadar nie powodowały istotnego zmniejszenia funkcjonalności, wydajności, dostępności lub bezpieczeństwa Serwisu RiskRadar. Serwis RiskRadar może być poprawiany i dostosowywany przez KG w celu uwzględnienia postępu technicznego oraz zapewnienia stałej zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi.
- 11.2 W przypadku, gdy zmiana zasad świadczenia Usług lub usługi Serwisu RiskRadar wpływa na treść niniejszego Regulaminu lub zmiana jest konieczna w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub rozwiązywania istotnych zagrożeń bezpieczeństwa, KG jest uprawniona do jednostronnej zmiany treści niniejszego dokumentu, przy czym jest ona zobowiązana do powiadomienia Klienta o zmianie najpóźniej 14 dni przed planowaną zmianą. Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na związanie się zmienioną treścią Regulaminu w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu informacji o zmianie Regulaminu, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umów. W takim przypadku – z chwilą rozwiązania Umów – Klient traci dostęp do Serwisu RiskRadar.
- 11.3 KG może wprowadzić do Serwisu RiskRadar możliwość korzystania przez Klienta z nowych usług. Korzystanie z nowej usługi udostępnionej przez Serwis RiskRadar i świadczonej na podstawie odrębnych

warunków, jest możliwe po zaakceptowaniu przez Klienta odpowiednich Ogólnych Warunków Umowy regulujących zasady korzystania z takiej nowej usługi, zaakceptowaniu zmiany Indywidualnych Warunków Umowy i Cennika.

## **§ 12. Wypowiedzenie umowy**

- 12.1 O ile Strony nie ustalą inaczej w Indywidualnych Warunkach Umowy, Umowy na Pakiet Usług, których Stroną jest KG, zawierane są na czas nieoznaczony z 3-miesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności złożonego oświadczenia.
- 12.2 Wypowiedzenie którejkolwiek z Umów jest równoznaczne z rozwiązaniem z upływem okresu wypowiedzenia pozostałych Umów. Wypowiedzenie, w tym rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym którejkolwiek z Umów, jest równoznacznie z rozwiązaniem pozostały Umów wiążących Strony. W takim przypadku – z chwilą rozwiązania Umów – Klient traci dostęp do Serwisu RiskRadar.
- 12.3 KG jest uprawniona do rozwiązania niniejszej umowy Serwisu RiskRadar bez zachowania terminu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku:
- 1) opóźnienia w płatności należnego KG wynagrodzenia, o ile to opóźnienie przekracza 30 dni;
  - 2) wielokrotnego lub rażącego naruszenia przez Klienta obowiązków umownych, o ile KG wyznaczy Klientowi 7-dniowy (siedmiodniowy) termin do zaprzestania naruszeń i termin ten upłynie bezskutecznie;
  - 3) zawieszenia więcej niż dwa razy w ciągu dowolnego okresu 12-miesięcznego w Okresie subskrypcji świadczenia usługi dostępu do Serwisu RiskRadar z przyczyn, o których mowa w niniejszym Regulaminie;
  - 4) innych zdarzeń wskazanych w Indywidualnych Warunkach Umowy.
- 12.4 W przypadku rozwiązania Umów, niezależnie od przyczyny, Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż 30 dni po tym terminie, poinformować KG o sposobie postępowania z Danymi Klienta, w tym Danymi powierzonymi znajdującymi się w posiadaniu KG, które były wykorzystywane w celu świadczenia Usług lub powstały w wyniku korzystania z nich. W szczególności Klient powinien poinformować KG o tym, czy KG powinna usunąć Dane Klienta, czy przekazać je Klientowi. W przypadku żądania udostępnienia Danych Klienta, KG udostępni je w sposób i w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeśli Klient nie informuje KG w terminie o sposobie postępowania z Danymi Klienta, KG będzie uprawniona usunąć lub nadpisać Dane Klienta, chyba, że zachowanie takich danych jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. KG jest również uprawniony do zachowania kopii Danych Klienta na potrzeby ochrony przed ewentualnymi roszczeniami do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń.

## **§ 13. Postanowienia końcowe**

- 13.1 Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dniach, przyjmuje się, że termin na dokonanie czynności wyrażony jest w dniach kalendarzowych, chyba, że Regulamin stanowi inaczej.
- 13.2 W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego w Rzeczpospolitej Polskiej.
- 13.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi bezpośrednio w Regulaminie a postanowieniami w Indywidualnych Warunkach Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Indywidualnych Warunków Umowy. Powyższe nie wyklucza łącznej interpretacji postanowień Regulaminu i Indywidualnych Warunków Umowy, jeśli w zakresie danego zagadnienia nie są one ze sobą sprzeczne, lecz się wzajemnie uzupełniają.
- 13.4 Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wyniknąć z stosowania Regulaminu. W razie nieosiągnięcia w ten sposób porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby KG.
- 13.5 Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami konieczna do realizacji Regulaminu odbywa się za pomocą osób wskazanych przez Klienta w Indywidualnych Warunkach Umowy i, o ile Regulamin nie stanowi inaczej, dla swojej skuteczności wymaga zachowania co najmniej formy dokumentowej.
- 13.6 Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20.02.2023 roku.