

2022-08-30

# RiskRadar Linki

INSTRUKCJA INSTALACJI

## RiskRadar – proces instalacji informacji

Poniższa instrukcja została podzielona na dwie części. Opisują one proces instalacji funkcjonalności Linków w programie Symfonia, w zależności od wykorzystywanego trybu widoczności kartotek oraz formatek:

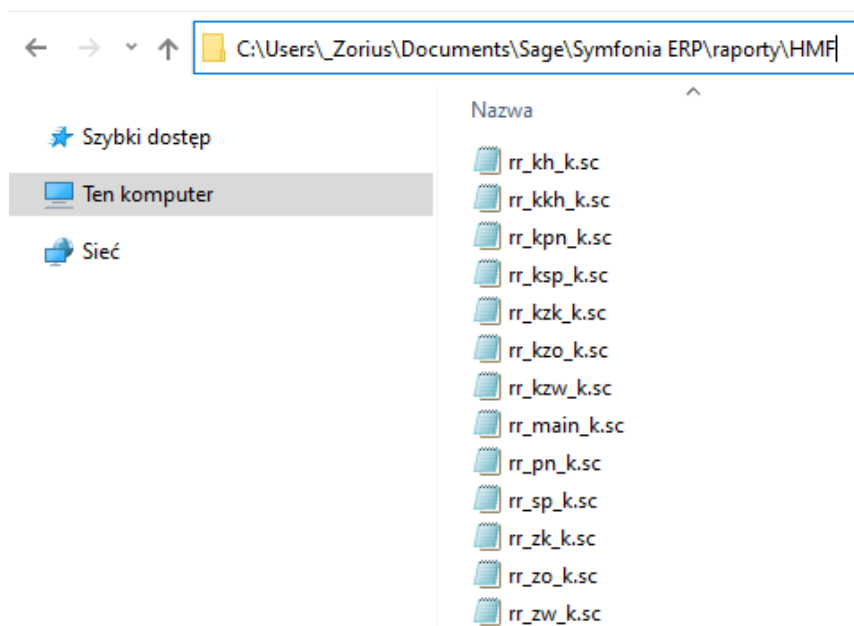
- Klasyczne okna - w tym przypadku należy wykonać instalację tylko pierwszej części instrukcji,
- Nowe okna – zalecane jest wykonanie wszystkich poniżej opisanych czynności,
- Tryb mieszany – zalecane jest wykonanie wszystkich poniżej opisanych czynności.

## RiskRadar Linki - instrukcja instalacji w programie Symfonia (klasyczne okna)

Proces instalacji rozpoczynamy od rozpakowania archiwum. Następnie pliki z katalogu **Raporty** należy przekopiować do katalogu (w zależności od posiadanej, wersji programu):

- **ERP** - Documents\Sage\Symfonia ERP\raporty\HMF
- **50C** - Documents\Sage\Symfonia\raporty\HMF

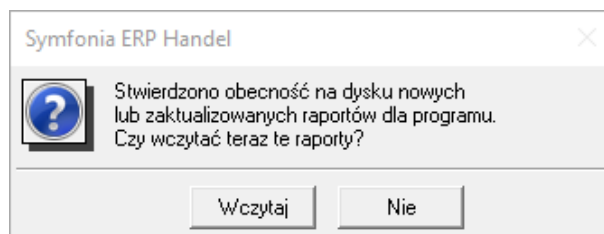
(jeżeli katalog **RAPORTY** lub katalog **HMF** nie istnieje, należy go założyć)



Rysunek 1 Przykład skopiowania plików dla systemu Symfonia ERP

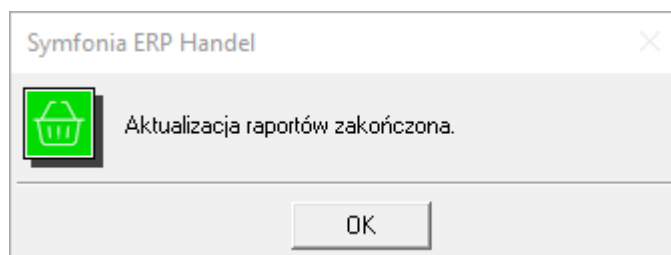
Zamykamy program Handel (jeżeli był uruchomiony) i otwieramy go ponownie, logując się jako użytkownik z uprawnieniami administracyjnymi (domyślnie jest to użytkownik **admin**).

Po zalogowaniu, powinniśmy otrzymać informację o zlokalizowaniu nowych raportów, w której wybieramy opcję **Wczytaj**:



Rysunek 2 Komunikat o wykryciu nowych raportów

W przypadku gdy operacja przebiegła pomyślnie otrzymamy stosowny komunikat:

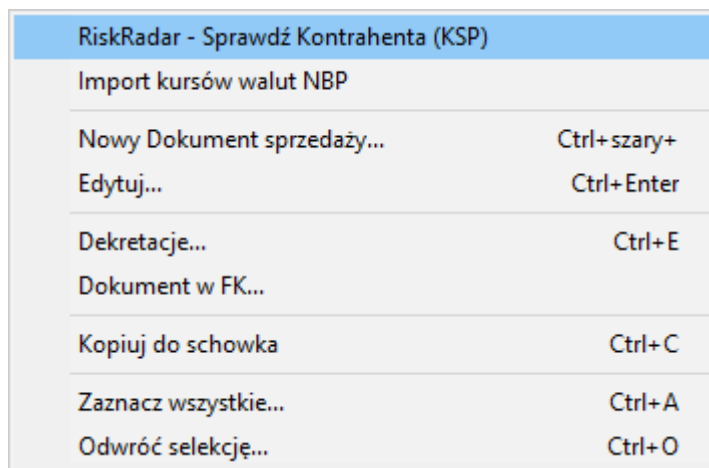


Rysunek 3 Komunikat informujący o poprawnej instalacji raportów

W przypadku poprawnej instalacji raportów, w programie w poniższych kartotekach oraz formatkach pojawią się nowe opcje umożliwiające weryfikację kontrahenta bezpośrednio w portalu RiskRadar.

Lista obszarów:

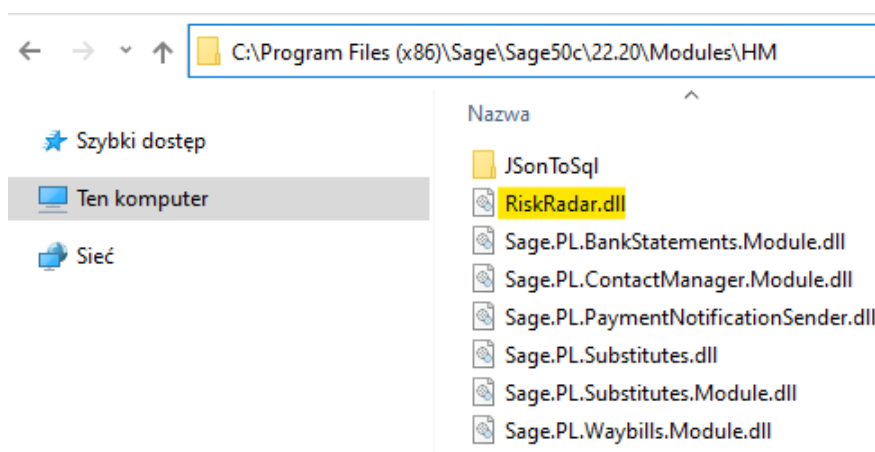
- Sprzedaży,
- Kontrahentów,
- Zakupu,
- Płatności,
- Zamówień obcych,
- Zamówień własnych.



Rysunek 4 Menu kontekstowe dostępne z PPM z kartoteki Sprzedaży

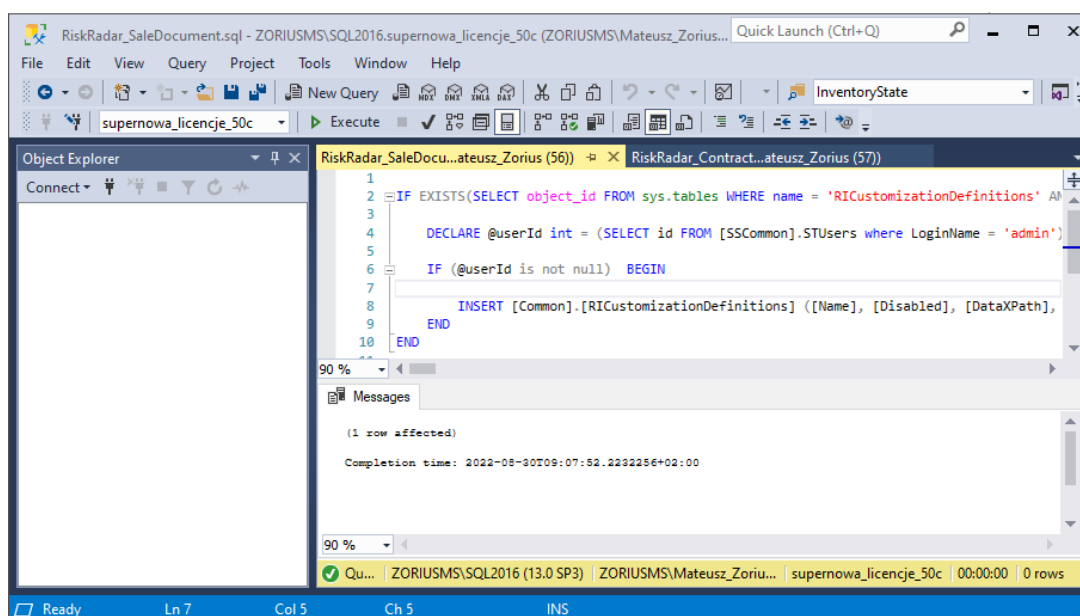
## RiskRadar Linki– instrukcja instalacji w programie Symfonia (nowe okna)

Przed rozpoczęciem instalacji, konieczne jest zamknięcie wszystkich aktywnych sesji programu. Proces rozpoczynamy od przekopiowania pliku RiskRadar.dll do folderu z zainstalowanym programem Symfonia a dokładnie do katalogu *Modules/HM* :



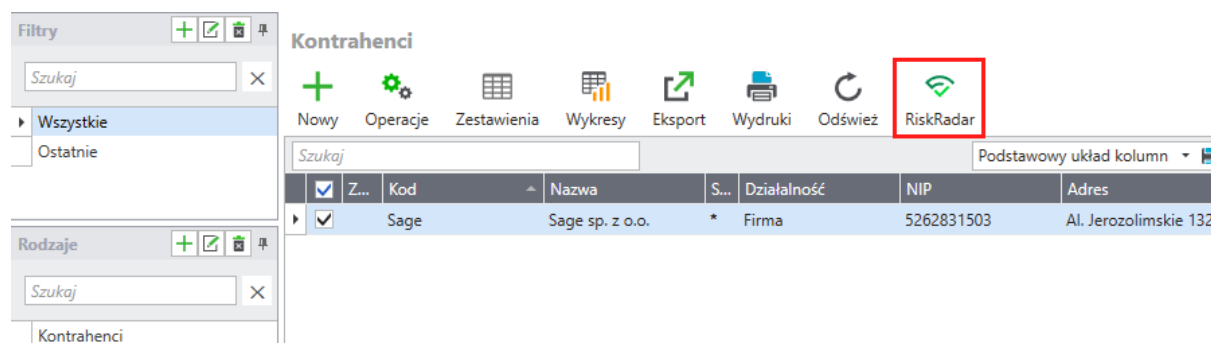
Rysunek 5 Przykład poprawnego skopiowania pliku dla Symfonii 50c

W kolejnym kroku, należy wykonać skrypty SQL z katalogu **SQL**, z poziomu programu SSMS (SQL Server Management Studio) na właściwej bazie klienta. Przed wykonaniem, zalecany backup bazy danych.

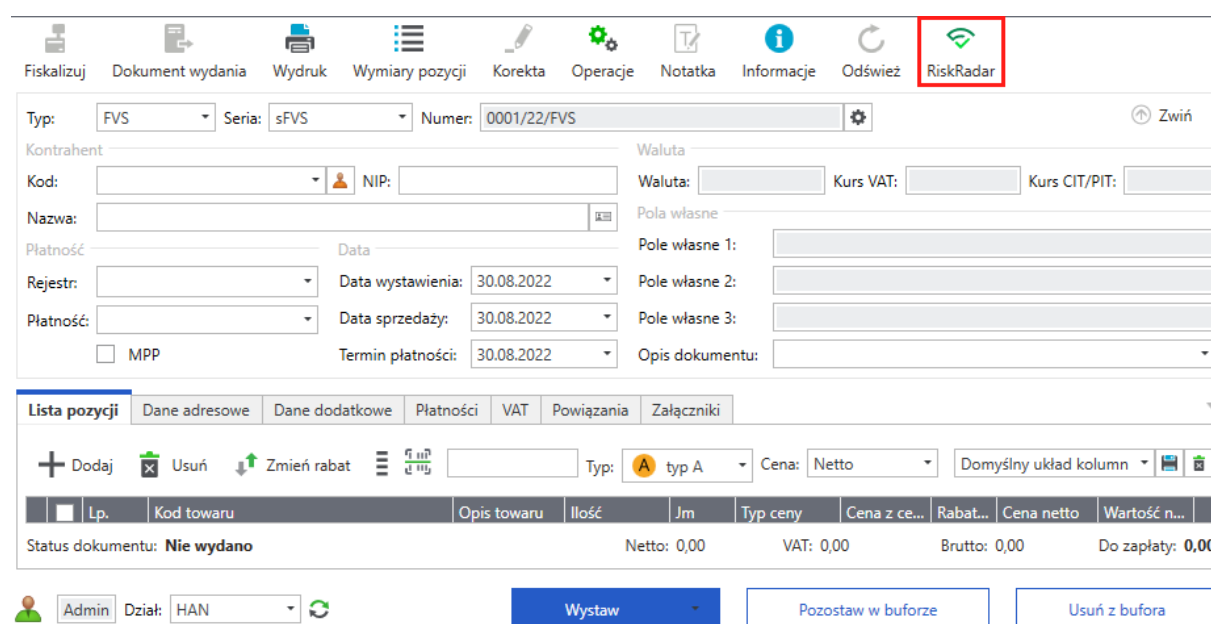


Rysunek 6 Wykonanie skryptu SQL w SSMS

Po poprawnej instalacji dodatków, podczas kolejnego logowania do programu, w nowych oknach kartotek oraz formatek powinny pojawić się dodatkowe opcje które umożliwią weryfikację kontrahenta w portalu RiskRadar :



Rysunek 7 Dodatkowa opcja w nowym oknie kartoteki kontrahentów



Rysunek 8 Dodatkowa opcja w nowym oknie formatki dokumentu sprzedaży

Uwagi:

- Ze względu na użyte w rozwiązaniu komponenty, funkcjonalność wymaga również aktywności dodatkowych opcji w licencji systemu ERP,
- Raport kompatybilny jest z najnowszą wersją programu (obecnie 2022.2),
- Funkcjonalność Linkowania bezpośrednio z poziomu nowych formatek Kontrahenta oraz Sprzedaży, wymaga odpowiedniej konfiguracji programu.

## Znane problemy

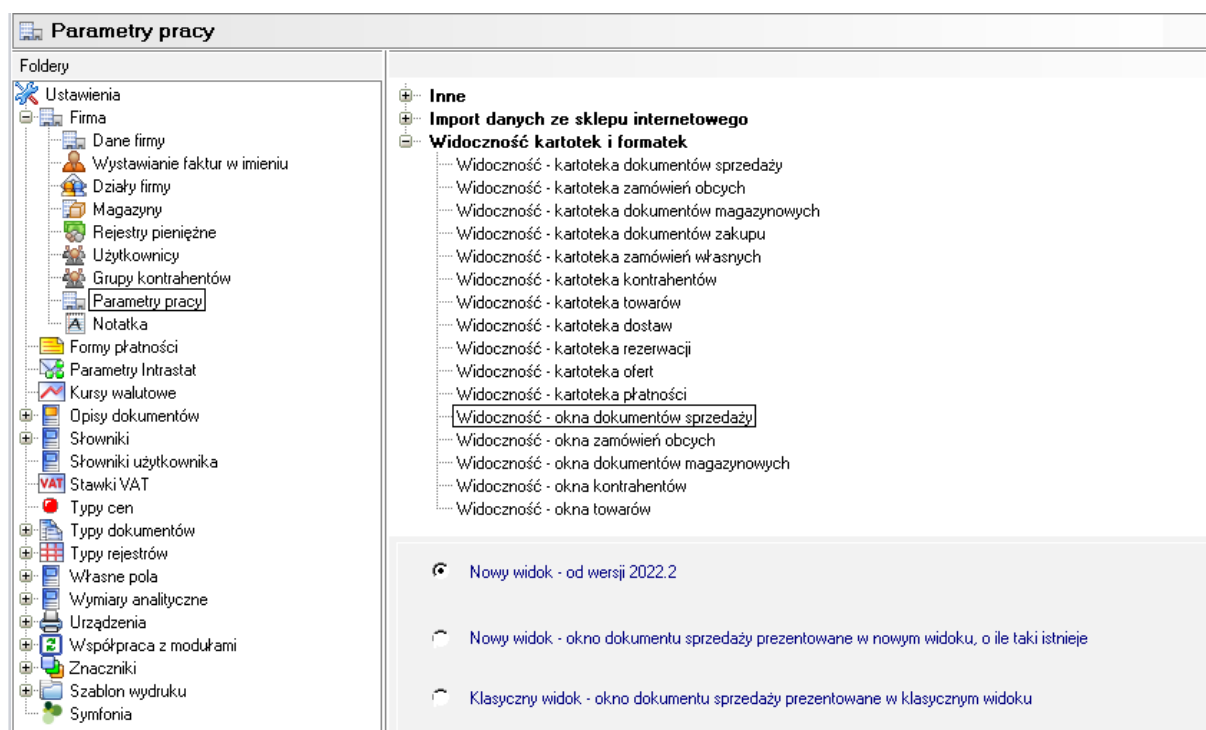
Brak dodatkowego przycisku w oknie kontrahenta oraz sprzedaży

### Powód:

Funkcjonalność do poprawnego działania wymaga aktywacji nowych formatek.

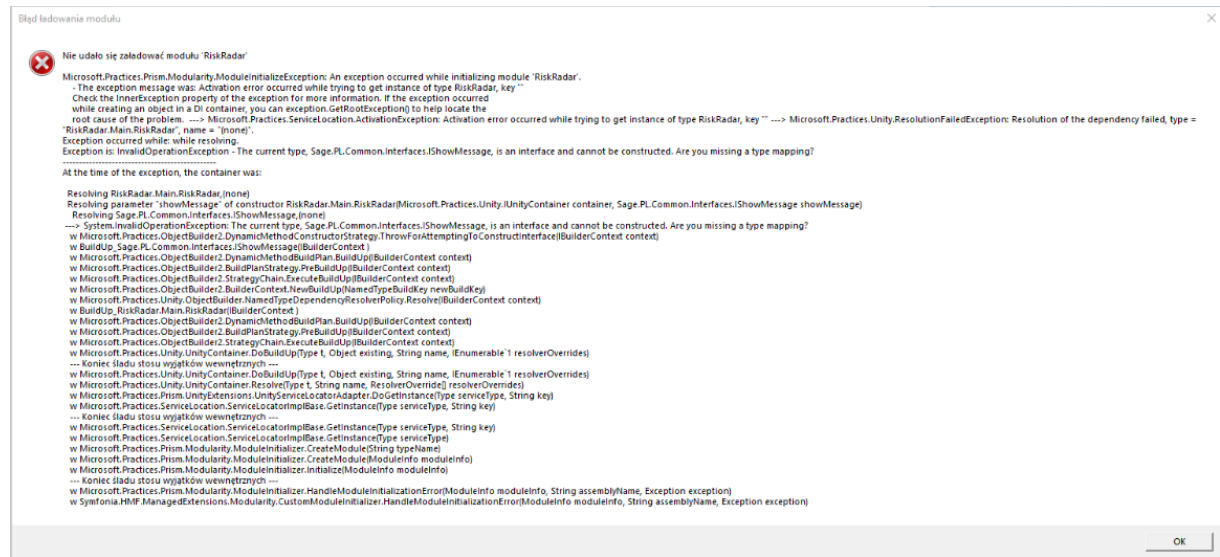
### Rozwiązanie:

Konieczna jest zmiana ustawień widoczności kartotek oraz formatek. Zmianę wykonujemy z poziomu kartoteki Ustawień -> Parametry Pracy -> Widoczność kartotek i formatek :



Rysunek 9 Ustawienia - zmiana widoczności okna dokumentu sprzedaży

Błąd ładowania modułu



Rysunek 10 Błąd wyświetlany podczas uruchomienia programu w wersji niekompatybilnej z dodatkiem

**Powód:**

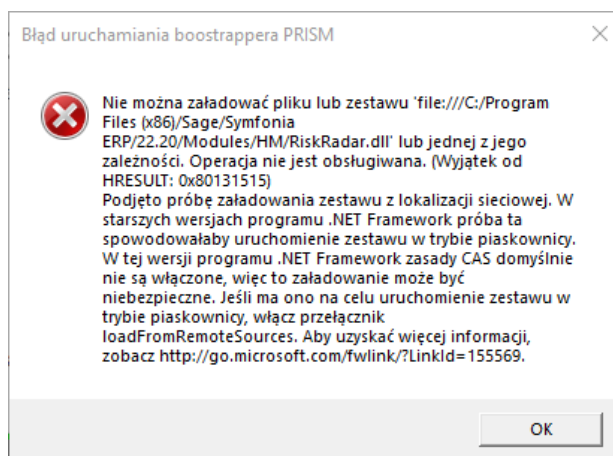
Użyta wersja pliku RiskRadar.dll jest niekompatybilna z aktualnie uruchamianą wersją programu Symfonia.

**Rozwiązanie:**

Użycie właściwej wersji pliku RiskRadar.dll (kompatybilność modułów od wersji 2022.2, bądź usunięcie skopiowanego pliku z katalogu *Modules/HM*).



## Błąd uruchamiania bootstrappera PRISM



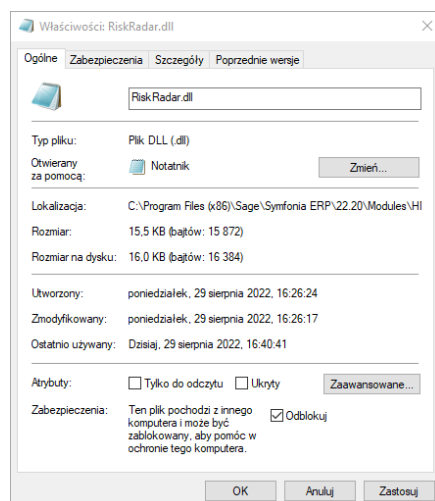
Rysunek 11 Błąd związany z zablokowaniem pliku z dodatkiem

### Powód:

Pojawienie się powyższego błędu oznaczać będzie, że pobrane pliki ZIP z dodatkiem do Handlu były zablokowane.

### Rozwiązanie:

Konieczne jest odblokowanie pliku **RiskRadar.dll**. W tym celu należy wybrać plik prawym przyciskiem myszy a następnie wybrać opcję **Właściwości**. Jeśli w otwartym oknie widnieje informacja o tym, że plik pochodzi z innego komputera należy go odblokować zaznaczając checkbox przy polu Odblokuj, po czym zapisać ustawienia.



Rysunek 12 Okno właściwości umożliwiające odblokowanie pliku

Pomimo poprawnej instalacji dodatku, brak dodatkowych opcji w oknach kartotek oraz formatek

#### **Powód:**

Rozwiązania do pełnego działania, wymaga aktywności kilku dodatkowych opcji w obrębie licencji modułu Handel. Opcje te zależne są od posiadanej licencji programu.

Obsługa CSharpScript	brak	01.03.2023	Nieaktywny
Dodawanie własnych okien i kontrolek	brak	01.03.2023	Nieaktywny
Użycie własnych modułów	brak	01.03.2023	Nieaktywny

*Rysunek 13 Lista dodatkowych opcji licencji konieczna do działania wszystkich elementów dodatku*

#### **Rozwiązanie:**

Kontakt z partnerem firmy Symfonia w celu aktywacji tych opcji (w niektórych przypadkach mimo posiadania praw do tych funkcjonalności konieczne może być, ponowne odświeżenie licencji)