

## POLITYKA PRYMATNOŚCI SERWISU RISKRADAR

### § 1. Cel i zakres stosowania Polityki Prywatności.

- 1.1 Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w celu opisanie, jakie rodzaje danych (w tym danych osobowych) użytkowników będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane w związku z korzystaniem z Serwisu RiskRadar oraz w jakich celach będzie to realizowane.
- 1.2 W zakresie, w jakim przetwarzane będą dane osobowe użytkowników korzystających z Serwisu RiskRadar, administratorem tych danych będzie Kaczmarcki Group sp. j., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław (dalej: „Kaczmarcki Group”)
- 1.3 Niniejsza Polityka Prywatności również określa zasady zbierania i przetwarzania informacji o wykorzystywanych przez Kaczmarcki Group plikach cookie które mogą pośrednio identyfikować konkretnego użytkownika Serwisu RiskRadar. Zasady wykorzystania plików cookie zostały opisane w § 9 Polityki Prywatności.
- 1.4 Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
- 1.5 Kaczmarcki Group podejmuje działania, aby chronić dane osobowe użytkowników przed nieautoryzowanym dostępem, wykorzystaniem lub ich ujawnieniem. Kaczmarcki Group korzysta ze środków technicznych i procedur (takich jak procedury kontroli dostępu, zapory sieciowe i zabezpieczenia fizyczne) w celu ochrony systemów i danych użytkowników, w tym danych użytkowników.
- 1.6 Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 06.03.2025 roku.

### § 2. Dane przetwarzane.

- 2.1 W trakcie korzystania z Serwisu RiskRadar Kaczmarcki Group przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy.

### § 3. Cele przetwarzania danych osobowych.

- 3.1 Podstawy przetwarzania danych osobowych przez Kaczmarcki Group zależą od celu, w jakim dochodzi do przetwarzania danych osobowych użytkowników:

Cel przetwarzania	Podstawa przetwarzania
Świadczenie usług Serwisu RiskRadar.	Przetwarzanie danych niezbędne do realizacji usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – gdy użytkownik jest stroną umowy z Kaczmarcki Group. Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – gdy użytkownik jest przedstawicielem, pracownikiem lub współpracownikiem strony umowy, na rzecz którego świadczona jest usługa Serwisu RiskRadar.
Prowadzenie analiz i statystyk, w szczególności w celu ułatwienia korzystania oraz rozwoju Serwisu RiskRadar.	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Zarządzanie systemami koniecznymi do świadczenia usług, w tym zapewnienie ich bezpieczeństwa.	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Realizacja obowiązków prawnych Kaczmarcki Group (np. obowiązki podatkowe).	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Kaczmarcki Group (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Rozpatrywanie reklamacji oraz udzielanie odpowiedzi na korespondencję.	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Promowanie usług.	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- 3.2 W przypadku, gdy dojdzie do zmiany celu, w jakim Kaczmarek Group przetwarza dane osobowe na potrzeby korzystania z Serwisu RiskRadar, użytkownik zostanie powiadomiony o tym celu przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych w nowym zakresie.
- 3.3 Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do realizacji świadczonych przez Serwis RiskRadar usług.

#### § 4. Podmioty przetwarzające dane osobowe.

4.1 Dane osobowe użytkowników mogą zostać przekazane następującym podmiotom:

Podmiot	Przekazywane dane osobowe
Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521	• Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu Użytkownika Klienta
Transparent Data Sp. z o.o., Adama Mickiewicza 27/5, 60-835 Poznań	• NIP Klienta, nazwa Klienta • Imię i nazwisko Użytkownika Klienta
iPresso S.A., Ceglana 4, 40-514 Katowice	• Imię, nazwisko, adres e-mail Użytkownika Klienta
Twilio Ireland Limited 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, D02 R296, Ireland	• Imię, nazwisko, adres e-mail Użytkownika Klienta

4.2 Dane osobowe mogą zostać przekazane także organom publicznym, jeśli wymaga tego prawo.

#### § 5. Transfer danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

- 5.1 Kaczmarek Group co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
- 5.2 Jeśli niektóre podmioty, którym przekazywane będą dane osobowe, mają siedzibę poza terytorium EOG, Kaczmarek Group dołoży starań, aby przekazywanie danych osobowe było zgodne z wymogami prawa, m.in. poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

#### § 6. Okres przechowywania danych osobowych.

- 6.1 Dane osobowe użytkowników przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania opisanych powyżej. Dane osobowe zostaną usunięte, gdy przestaną być potrzebne do realizacji tych celów.
- 6.2 Dane osobowe użytkowników są przechowywane w szczególności:
- 1) w celu świadczenia usług Serwisu RiskRadar do czasu zakończenia świadczenia usług, a następnie przez okres niezbędny do skutecznego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej niż 6 lat;
  - 2) w sytuacji, gdy na Kaczmarek Group nałożone są z mocy ustawy określone obowiązki (np. obowiązki podatkowe) – do czasu realizacji tych obowiązków;
  - 3) w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody – nie dłużej niż do czasu jej cofnięcia;
  - 4) w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu – do momentu, gdy dane przestaną być niezbędne do realizacji tego interesu lub nie dłużej niż do skutecznego zgłoszenia sprzeciwu.

#### § 7. Prawa użytkowników, których dane osobowe dotyczą.

- 7.1 Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do jego danych osobowych (w tym otrzymania kopii tych danych);
  - 2) prawo sprostowania danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe;
  - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec sposobu przetwarzania danych osobowych – w sytuacji przetwarzania tych danych na podstawie uzasadnionego interesu;
  - 4) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – w sytuacji, gdy Kaczmarek Group przetwarza te dane na podstawie uzyskanej od użytkownika zgody;
  - 5) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – m.in. w sytuacji, gdy:
    - i) użytkownik wnosi o sprostowanie tych danych – na czas weryfikacji poprawności przetwarzanych danych;
    - ii) użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania tych danych – na czas weryfikacji zasadności sprzeciwu.

- 6) prawo przeniesienia danych osobowych do wyznaczonego podmiotu zewnętrznego, jeśli jest to technicznie możliwe;
- 7) prawo usunięcia danych osobowych – m.in. w sytuacji, gdy dane użytkownika nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których są przetwarzane;
- 8) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 8. Kontakt z Kaczmarcki Group.**

- 8.1 Użytkownik może się skontaktować z Kaczmarcki Group w zakresie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych (w tym danych osobowych) użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu RiskRadar w następujący sposób:
- 1) przez e-mail: [iod@kaczmarckigroup.pl](mailto:iod@kaczmarckigroup.pl);
  - 2) kontaktując się listownie: na adres: Kaczmarcki Group sp.j., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław.
- 8.2 Kaczmarcki Group wyznaczył inspektora ochrony danych: Małgorzatę Dulińską - Majkowską, z którym użytkownik może się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych przez Kaczmarcki Group. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez adres e-mail: [iod@kaczmarckigroup.pl](mailto:iod@kaczmarckigroup.pl).

## **§ 9. Polityka plików cookie.**

- 9.1 Kaczmarcki Group w ramach świadczenia usługi Serwisu RiskRadar używa plików cookie, czyli plików tekstowych przeznaczonych do korzystania z danej strony internetowej przechowywanych w urządzeniach osób z niej korzystających. Zbierane pliki cookie obejmują m.in. następujące dane użytkownika: adres IP, typ wykorzystywanej przeglądarki internetowej, rodzaj systemu operacyjnego czy informacje o czasie i dacie korzystania z usług. Informacje zawarte w plikach cookie pośrednio mogą identyfikować konkretnego użytkownika strony internetowej. Serwis RiskRadar może korzystać także z innych narzędzi o podobnych do plików cookie funkcjach (np. piksele, sygnalizatory, tagi).
- 9.2 W zakresie, w jakim pliki cookie stanowią dane osobowe, podstawą przetwarzania tych danych przez Kaczmarcki Group jest zgoda podmiotu danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadnione interesy Administratora tj. promowanie usług Kaczmarcki Group, umożliwienie komunikacji, integracja treści, badanie ruchu na stronach internetowych Serwisu RiskRadar, tworzenie pomiarów i statystyk, jak również ewentualne dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 9.3 W Serwisie RiskRadar Kaczmarcki Group oraz dostawcy zewnętrzni wykorzystują następujące rodzaje plików cookie:
- niezbędne pliki cookie, które umożliwiają m.in. poprawne wyświetlenie i prawidłowe funkcjonowanie Serwisu RiskRadar oraz zapewniają bezpieczeństwo korzystania z Serwisu RiskRadar;
  - opcjonalne pliki cookie („Marketing”, „Pomiar”, „Inne”), które umożliwiają m.in. personalizowanie reklam, udostępnianie treści dostosowanych do preferencji użytkownika, integrację treści, badanie ruchu, tworzenie pomiarów i statystyk, rozwój i ulepszenie usług Kaczmarcki Group oraz tworzenie nowych produktów i usług w oparciu o interakcje użytkownika. Na stosownie opcjonalnych plików cookie użytkownik może wyrazić zgodę.
- 9.4. Użytkownik może w każdej chwili zapoznać się z listą plików cookie stosowanych w RiskRadar.
- 9.5. Ze względu na czas przechowywania, pliki cookie wykorzystywane w Serwisie RiskRadar można podzielić na:
- stałe pliki cookie - przechowywane w urządzeniu końcowym do czasu, aż użytkownik samodzielnie je usunie lub gdy minie czas określony w parametrach danego pliku cookie;
  - sesyjne (czasowe) pliki cookie - przechowywane w urządzeniu końcowym do czasu wyłączenia oprogramowania lub zakończenia sesji przeglądarki (do momentu jej zamknięcia).
- 9.6. W zależności od tego, kto korzysta z plików cookie w Serwisie RiskRadar możemy wyróżnić:
- własne pliki cookie, które umieszcza i do których dostęp ma wyłącznie Kaczmarcki Group;
  - pliki cookie dostawców zewnętrznych.
- 9.7. Kaczmarcki Group korzysta z zewnętrznych plików cookie w ramach wykorzystywanego narzędzia Google Analytics w celach statystycznych i analitycznych w celu optymalizacji Serwisu RiskRadar. Gromadzenie przez Google Analytics informacji o korzystaniu z Serwisu RiskRadar odbywa się automatycznie. Szczegóły

związane z przetwarzaniem danych przez Google Analytics znajdują się pod adresem:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

- 9.8. Kaczmarzki Group korzysta w celach analitycznych z zewnętrznego narzędzia firmy Hotjar Ltd. z siedzibą w Paceville St Julian's na Malcie o nazwie Hotjar. Hotjar jest internetowym oprogramowaniem analitycznym rejestrującym działania odwiedzających stronę użytkowników poprzez nagrywanie sesji, tj. ich wizyt na stronie. Hotjar w ramach danej sesji rejestruje sposób korzystania użytkownika z Serwisu RiskRadar, co może obejmować kliknięcia, ich liczbę, czas spędzony na określonych stronach, treści, itp. Hotjar nie przetwarza danych osobowych; wszystkie dane osobowe, które mogłyby być wyświetlane, rejestrowane lub w inny sposób przetwarzane przez Hotjar są zanonimizowane. Gromadzenie przez Hotjar informacji o korzystaniu z Serwisu RiskRadar odbywa się automatycznie. Polityka prywatności dostawcy narzędzia Hotjar dostępna jest pod adresem <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.
- 9.9. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookie stosowanych przez Kaczmarzki Group oraz dostawców zewnętrznych dostępne są także po kliknięciu widgetu „Ustawienia dotyczące ochrony danych”.
- 9.10. Użytkownicy mogą zarządzać preferencjami związanymi z plikami cookie bezpośrednio w ustawieniach własnego urządzenia końcowego. W zakresie wyrażonych zgód, użytkownicy mają możliwość ich cofnięcia za pomocą widgetu „Ustawienia dotyczące ochrony danych”. Dodatkowo, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, użytkownicy mogą w szczególności zezwolić na wszystkie pliki cookie, wyłączyć instalowanie plików cookie, usunąć pliki cookie, lub zablokować pliki cookie. Wyłączenie, usunięcie lub blokowanie plików cookie może negatywnie wpłynąć na jakość korzystania ze stron internetowych Kaczmarzki Group. Użytkownik, który chce zmienić ustawienia dotyczące plików cookie w swojej przeglądarce może skorzystać z poniżej zamieszczonych instrukcji:
- Google Chrome [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&p=cpn\\_cookie](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&p=cpn_cookie)
  - Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookie-website-preferences&redirectlocale=en-US>
  - Apple Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
  - Microsoft Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
  - Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
  - Brave <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360022806212-How-do-I-use-Shields-while-browsing>
  - Opera <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

## **§ 10. Zmiany Polityki Prywatności.**

- 10.1. Kaczmarzki Group regularnie dokonuje przeglądu i, jeśli to konieczne, aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w związku ze zmianami wynikających z przepisów prawa oraz nowymi działaniami podejmowanymi przez Kaczmarzki Group, jeśli dotyczą one danych osobowych użytkownika.