OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI RAPORT KG

1. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usługi Raport KG określają zasady świadczenia usługi Raport KG przez Kaczmarski Group Sp. j. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000880153, NIP 8952053350 (dalej KG).
2. Definicje:
   a. Klient – klient KG, który zleca świadczenie usługi Raport KG;
   b. OWU – niniejsze Ogólne warunki świadczenia usługi Raport KG;
   c. Usługa - usługa Raport KG;
   d. Dane Osobowe - dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
   e. Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
   f. Indywidualne Warunki Umowy – Indywidualne warunki umowy o świadczenie Pakietu Usług RiskRadar, stanowiące ustalone przez Strony uszczegółowione zasady i warunki świadczenia Usług wchodzących w skład Pakietów Usług;
   g. Umowy - Regulamin Serwisu RiskRadar, Indywidualne Warunki Umowy, ogólne warunki określające zasady i warunki świadczenia usług przez KG lub Partnera KG a także wszelkie inne dokumenty określające prawa i obowiązki wynikające z realizacji usług przez KG i Partnerów KG;
   h. Serwis RiskRadar - usługa opisana w Regulaminie Serwisu RiskRadar;
   i. Informacje poufne - wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze stron, w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne oraz inne informacje o działalności jednej ze stron, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne, które zostały udostępnione drugiej Stronie lub do których druga Strona uzyskała dostęp w związku z wykonaniem niniejszej umowy, a które strony chronią przed nieograniczonym ujawnieniem innym podmiotom trzecim.

3. Klient, poprzez Serwis RiskRadar, zleca KG za cenę określoną w Indywidualnych Warunkach Umowy, przygotowanie przez KG raportu na temat:
   1) wskazanego przez Klienta przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP) lub innym numerze identyfikacyjnym (na potrzeby podatkowe) w przypadku osoby zagranicznej, przy czym jako osobę zagraniczną na potrzeby niniejszego OWU należy rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Unii Europejskiej, chyba że OWU stanowi inaczej. Raport KG jest przygotowywany w szczególności w oparciu o wskazane poniżej źródła:
      a) KRS/CEIDG/REGON;
      b) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (KRD BIG S.A.)
      c) Giełdy wierzytelności;
      d) Listy Sankcyjne;
      e) Wykaz osób o statusie PEP i blisko współpracujących z PEP;
      f) Program Rzetelna Firma prowadzony przez KG;
      g) listę ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
      h) dane pochodzące z Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
      i) dane pochodzące z komunikatów Komisji Europejskiej;
      j) dane pochodzące z Biuletynu Zamówień Publicznych;
      k) dane pochodzące z wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT („biała lista”);
      l) dane pochodzące z Systemu Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej;
      m) dane z Krajowego Rejestru Zadłużonych.
   2) oraz podmiotów powiązanych z tym przedsiębiorcą - w zakresie wskazanym w ust. 6 poniżej.
   Dane prezentowane są w brzmieniu pozyskanym ze źródeł i baz wskazanych powyżej lub są przetworzone na potrzeby prezentacji w Raporcie+ (w tym np. agregowane). Raport KG może zostać rozszerzony o dane na temat przedsiębiorcy pochodzące również z innych baz danych. Zmiana taka nie wymaga zmiany OWU.

4. KG, pobierając dane ze źródeł, o których mowa w ust. 3, udostępnia te dane Klientowi w treści i zakresie, w jakim otrzymało je ze wskazanych źródeł. Pobierając dane z KRD BIG S.A. KG pobiera aktualną treść ujawnionych KG przez KRD BIG S.A. informacji gospodarczych oraz wynik analizy wiarygodności płatniczej, a także dane z Rejestru Należności Publicznoprawnych (RNP), o którym mowa w ustawie z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji - na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Pobierając dane poprzez KRD BIG S.A. KG działa w swoim imieniu, na rzecz Klienta.

5. Analiza wiarygodności płatniczej polega na analizie przez KRD BIG S.A. wskazanego podmiotu niebędącego konsumentem identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP) pod kątem jego wiarygodności płatniczej, a następnie na:

a. nadaniu mu jednej z następujących kategorii wiarygodności płatniczej: A - Najwyższa ocena, B – Bardzo wysoka ocena, C – Wysoka ocena, D – Średnia ocena, E – Niska ocena, F – Bardzo niska ocena, G – Najniższa ocena, H – Istotne zadłużenie w systemie KRD BIG S.A.; oraz

b. wyznaczeniu kwoty limitu kupieckiego w ramach analizy wiarygodności płatniczej. Wyznaczona kwota limitu kupieckiego przedstawia rekomendowaną maksymalną wysokość zobowiązania w relacji pomiędzy Klientem a jego kontrahentem z odroczonym na okres 60 dni terminem płatności oraz przy założeniu, że jest do 8. dostawców (aktualnie przyjmowana wartość znajduje się na stronie https://kaczmarskigroup.pl/limit-kupiecki-w-ramach-analizywiarygodnosci-platniczej) oferujących temu kontrahentowi odroczoną płatność o podobnych parametrach w tym samym czasie. Opis sposobu przeprowadzenia analizy wiarygodności płatniczej znajduje się na stronie: https://kaczmarskigroup.pl/analiza-wiarygodnosci-platniczej-lk-scr

6. Zlecając wykonanie Usługi dla wskazanego zgodnie z ust. 3 numeru NIP Klient zleca KG, działającemu na jego rzecz:
   a) wyznaczenie, w oparciu o dane z odpisu pełnego Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), na podstawie KRS, powiązań kapitałowych i osobowych dla wskazanego numeru NIP i zaprezentowanie tych powiązań w Raporcie KG w formie graficznej i tabelarycznej. Powiązania są wyznaczane w oparciu o pozycje z bazy KRS obejmujące: wspólnika/akcjonariusza/komplementariusza/komandytariusza, zarząd, prokurentów, organ nadzoru, likwidatorów. Powiązania są wskazywane w Raporcie KG poprzez oznaczenie ich jako powiązań kapitałowych lub osobowych. Powiązania osobowe lub kapitałowe mają na celu wskazanie aktywnych podmiotów (osób fizycznych, jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, osób prawnych), które bezpośrednio lub pośrednio wywierają wpływ na spółkę: biorąc udział w zarządzaniu, kontroli lub posiadają udziały w kapitale;
   b) wykonanie, dla podmiotów powiązanych wyznaczonych w oparciu o działania zgodne z pkt a), analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem w zakresie wyznaczenia kategorii wiarygodności płatniczej. Kategoria wiarygodności płatniczej, o której mowa w zdaniu pierwszym, jest wyznaczana wyłącznie dla podmiotów podlegających wpisowi do KRS. Zasady wykonania analizy wiarygodności płatniczej są wskazane w ust. 5 powyżej z takim zastrzeżeniem, że w przypadku wyznaczenia dla podmiotu powiązanego kategorii wiarygodności płatniczej H kategoria ta spowoduje odłożenie zapytania w rejestrze zapytań zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych u wymianie danych gospodarczych o Kliencie, na rzecz którego działa KG.

7. KG może udostępnić Klientowi możliwość skorzystania z uprawnienia polegającego na tym, że Klient może zrezygnować z części usługi w zakresie dotyczącym wyznaczenia kategorii wiarygodności płatniczej dla podmiotów powiązanych. Złożone oświadczenie będzie mieć zastosowanie do każdorazowo pobranego Raportu, do momentu złożenia przeciwnego oświadczenia woli. Oświadczenie Klienta może być złożone drogą mailową lub telefoniczną, zgodnie z Umową. Nie ma to wpływu na wynagrodzenie z tytułu wykonanej usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.

8. KG udostępnia Klientowi Raport KG w Serwisie RiskRadar lub może udostępnić go w innym kanale komunikacji z systemem KG umożliwiającym korzystanie przez Klienta z usług KG, pod warunkiem akceptacji przez Klienta OWU.

9. Niewykorzystane limity, dostępne dla Klienta zgodnie z Indywidualnymi Warunkami Usług w ramach Usługi w danym okresie rozliczeniowym, nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

10. Raport KG nie stanowi opinii KG w przedmiocie współpracy Klienta ze wskazanym w zleceniu podmiotem i nie może stanowić podstawy dla roszczeń Klienta w stosunku do KG z tytułu podjęcia współpracy z przedsiębiorcą, którego dotyczyło zlecenie. KG nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Klienta podjęte w oparciu o udostępniony Raport KG.

11. KG nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi spowodowane okolicznościami niezależnymi od KG, w szczególności KG nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność systemu teleinformatycznego, innego niż system KG, z którego korzysta KG na potrzeby świadczenia usług. W przypadku niedostępności, w czasie generowania Raportu KG, rejestru RNP, o którym mowa w ust. 4 OWU, KG udostępniając Klientowi Raport KG poinformuje o niedostępności rejestru oraz o przyczynie braku danych w Raporcie KG; w takim przypadku Klient będzie mieć możliwość – w ramach pobranego już Raportu KG, poprzez aktywne linki dostępne w raporcie - pobrać dane z RNP, jednak wyłącznie wówczas, gdy na zadane pytanie o dane z RNP źródło zwróci odpowiedź (jego wynik).

12. KG oświadcza, że co do zasady nie jest właścicielem baz danych, w oparciu o które Raport KG jest przygotowywany i nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość bądź aktualność danych zawartych w przedmiotowych bazach. Raport KG stanowi zestawienie danych w Serwisie RiskRadar. KG nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany danych po wygenerowaniu Raportu KG ani nie jest zobowiązany do jego aktualizacji po udostępnieniu Klientowi raportu.

13. Klient przyjmuje do wiadomości, że Raport KG może być wykorzystywany wyłącznie na potrzeby własne Klienta i nie może być udostępniany osobom trzecim w jakiejkolwiek postaci. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania danych uzyskanych w wyniku korzystania z usług KG w celu tworzenia na ich podstawie własnych produktów, które by były konkurencyjne wobec produktów KG lub z nimi komplementarne. Naruszenie tego postanowienia będzie uprawniało KG do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

14. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji poufnych od momentu ich otrzymania do upływu 3 (trzech) lat, liczonego od momentu rozwiązania Umów, niezależnie od przyczyny.

15. Obowiązek zachowania w poufności Informacji poufnych nie dotyczy informacji, które:
    1) w momencie ujawnienia są powszechnie znane, poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień OWU;
    2) w czasie obowiązywania OWU stały się informacjami powszechnie znanymi, poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień OWU,
    3) zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (np. na żądanie sądu, organów ścigania) – wyłącznie w zakresie tych Informacji poufnych, które zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom i wyłącznie wobec tych uprawnionych organów,
    4) zostaną ujawnione po uprzednim uzyskaniu pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody.

16. Strony niniejszym zobowiązują się, że Informacje poufne będą wykorzystywane wyłącznie w związku z realizacją OWU i w celach w nim wskazanych.

17. Strony zachowają Informacje poufne w tajemnicy, w szczególności podejmą w stosunku do nich co najmniej takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające jak te stosowane przez stronę w stosunku do własnych Informacji poufnych danej strony, i w stosunku do których strona gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę, w szczególności przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.

18. W przypadku powzięcia przez którąkolwiek ze stron wątpliwości, czy dana informacja stanowi Informację poufną, strona powinna przyjąć domniemanie, że informacja jest Informacją poufną. Strona może zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem o wyjaśnienie, czy dana informacja stanowi Informację poufną. Brak powzięcia wątpliwości przez daną stronę lub brak skierowania wniosku do drugiej strony w sytuacji, kiedy dane informacje stanowiły Informacje poufne, nie zwalnia danej strony z odpowiedzialności za ich ujawnienie i nieuprawnione wykorzystanie.

19. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia oraz w celu skorzystania przez Klienta z Usługi, Klient, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia oraz §10 Regulaminu Serwisu RiskRadar, powierza KG do przetwarzania Dane Osobowe wskazanych przez Klienta przedsiębiorców, o których mowa w ust. 3 OWU oraz dane innych osób fizycznych udostępnionych w źródłach danych, o których mowa w ust. 3 OWU, w tym dane osób fizycznych występujące w podmiotach powiązanych.

20. KG zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych:
    a. w celu niezbędnym do prawidłowego wykonania czynności polegających w szczególności na pozyskaniu danych, udostępnieniu Raportu KG i archiwizacji zgodnie z ust. 3 - 5 OWU;
    b. w zakresie czynności: zbierania, organizowania, przechowywania, ujawniania, przeglądania, aktualizowania, wykorzystywania, obejmujące w szczególności następujące dane: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, numer REGON, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu, informacje o zadłużeniu, numer rachunku bankowego.

21. Zasady, zgodnie z którymi KG przetwarza Dane Osobowe powierzone przez Klienta zostały określone w §10 Regulaminu Serwisu RiskRadar.

22. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa całkowita łączna odpowiedzialność KG z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z niniejszego OWU, bez względu na podstawę prawną roszczenia, jest ograniczona do wysokości kwoty uiszczonej na mocy Umów za Pakiet Usług w okresie 3 miesięcy przed powstaniem przyczyny roszczenia.

23. O ile Strony nie ustalą inaczej w Indywidualnych Warunkach Umowy, OWU zawarte jest na czas nieoznaczony z 3miesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności złożonego oświadczenia. Wypowiedzenie niniejszego OWU jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umów.

24. Wypowiedzenie niniejszego OWU jest równoznaczne z rozwiązaniem z upływem okresu wypowiedzenia umów zawartych z partnerami w ramach Pakietu Usług. Wypowiedzenie, w tym rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym którejkolwiek umów zawartych z partnerami w ramach Pakietu Usług, jest równoznacznie z rozwiązaniem niniejszego OWU.

25. KG może dokonać zmiany zasad świadczenia Usługi, w szczególności, jeśli jest to uzasadnione biznesowo lub technologicznie oraz w celu zapewnienia stałej zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi. W takim wypadku KG jest zobowiązane do powiadomienia Klienta o zmianie najpóźniej 14 dni przed planowaną zmianą, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej. Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia w formie pisemnej o niewyrażeniu zgody na związanie się zmienioną treścią OWU w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu informacji o zmianie OWU, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umów.

26. KG jest uprawnione do rozwiązania OWU bez zachowania terminu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku:
    i. opóźnienia w płatności należnego KG wynagrodzenia, o ile to opóźnienie przekracza 30 dni;
    ii. wielokrotnego lub rażącego naruszenia przez Klienta obowiązków umownych, o ile KG wyznaczy Klientowi 7dniowy (siedmiodniowy) termin do zaprzestania naruszeń i termin ten upłynie bezskutecznie

27. Ilekroć w OWU jest mowa o dniach, przyjmuje się, że termin na dokonanie czynności wyrażony jest w dniach kalendarzowych, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej.

28. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami konieczna do realizacji OWU odbywa się za pomocą osób wskazanych do realizacji tych obowiązków w Indywidualnych Warunkach Umowy, i o ile OWU nie stanowi inaczej, dla swojej skuteczności wymaga zachowania co najmniej formy dokumentowej.

29. Niniejsze OWU podlega prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w OWU zastosowanie znajdą przepisy prawa obowiązującego w Rzeczpospolitej Polskiej.

30. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi bezpośrednio w OWU a postanowieniami w Indywidualnych Warunkach Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Indywidualnych warunków Umowy. Powyższe nie wyklucza łącznej interpretacji postanowień OWU i Indywidualnych Warunków Umowy, jeśli w zakresie danego zagadnienia nie są one ze sobą sprzeczne, lecz się wzajemnie uzupełniają.

31. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wyniknąć z stosowania OWU. W razie nieosiągnięcia w ten sposób porozumienia, strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby KG.

32. Klient oświadcza, iż zapoznał się z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawą z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji i zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień oraz ma świadomość wynikających z nich obowiązków. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za działania niezgodne z tymi regulacjami. Klient, który otrzymał informacje gospodarcze oraz dane z RNP, jest obowiązany usunąć je w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania, z wyłączeniem instytucji ustawowo obowiązanych do oceny zdolności kredytowej lub oceny ryzyka operacyjnego. Klient nie może ujawniać danych otrzymanych z RNP innym podmiotom.

33. KG posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

34. Klient oświadcza, że niniejszą Umowę zawiera bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i posiada ona dla niego charakter zawodowy.

35. Niniejsze OWU obowiązuje od 01.09.2026 roku.