OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI MONITOROWANIA KONTRAHENTA

1. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usługi monitorowania kontrahenta określają zasady świadczenia Usługi przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000169851, NIP: 8951794707, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości (dalej KRD BIG S.A. lub Biuro).

2. Definicje:
   a) Klient – Klient Biura, który zleca świadczenie Usługi;
   b) OWU – niniejsze Ogólne warunki świadczenia usługi monitorowania kontrahenta;
   c) Ustawa – ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
   d) Usługa - usługa monitorowania kontrahenta, o której mowa w punkcie 3. OWU;
   e) Kanał komunikacji - serwis transakcyjny bądź inne aplikacje, programy, narzędzia lub inne rozwiązania technologiczne stosowane przez Klienta, w których zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do Biura poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
   f) Cennik - rozumie się przez to dokument określający szczegółowe warunki finansowe dostępu do poszczególnych usług Biura, udostępniony Klientowi w toku procesu zakupowego;
   g) Informacje poufne - wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze stron, w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne oraz inne informacje o działalności jednej ze stron, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne, które zostały udostępnione drugiej stronie lub do których druga strona uzyskała dostęp w związku z wykonaniem niniejszego OWU, a które strony chronią przed nieograniczonym ujawnieniem innym podmiotom trzecim;
   h) Regulamin – Regulamin Zarządzania Danymi KRD BIG S.A., zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronie internetowej KRD BIG S.A. – krd.pl, który obowiązuje podmioty korzystające z usług Biura z mocy prawa.

3. Usługa monitorowania kontrahenta jest to usługa polegająca na codziennym sprawdzaniu monitorowanego podmiotu (NIP lub – o ile OWU nie stanowi inaczej - inny numer identyfikacyjny na potrzeby podatkowe w przypadku osoby zagranicznej, przy czym jako osobę zagraniczną na potrzeby niniejszego OWU należy rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą poza terytorium RP, jednakże wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej), wskazanego przez Klienta, w KRD BIG S.A., na którą składają się:
   1) wyświetlanie zdarzeń odnotowanych w KRD BIG S.A. o danym podmiocie (dalej jako: Usługa Monitorowanie PRO),
   2) wartość łącznego zadłużenia danego podmiotu (dalej jako: Usługa Udostępniania Informacji Gospodarczych),
   3) analiza wiarygodności płatniczej danego podmiotu (dalej jako: Usługa Analizy Wiarygodności Płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem / Usługa Analizy Wiarygodności Płatniczej),
   4) wyświetlanie informacji z dostępnych baz danych i rejestrów publicznych o danym podmiocie (dalej jako: Usługa Bazy Sprawozdań Finansowych)
   - na warunkach i zasadach określonych odpowiednio poniżej w OWU.

4. Usługa jest dostępna dla Klienta po zleceniu włączenia poprzez Kanał komunikacji Usługi Monitorowanie PRO oraz po upływie co najmniej pełnej doby od momentu zlecenia włączenia (jako dobę należy rozumieć czas od godziny 00:00:00.000 do godziny 23:59:59.999). Zlecenie Usługi Monitorowanie PRO powoduje jednocześnie włączenie Usługi Udostępniania Informacji Gospodarczych, włączenie Usługi Analizy Wiarygodności Płatniczej oraz Usługi Bazy Sprawozdań Finansowych, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej. Ze zleceniem włączenia Usługi poprzez Kanał komunikacji wiąże się odpowiednie pomniejszenie dostępnego w ramach Cennika limitu. Usługa w zakresie danego numeru NIP przestaje być dostępna dla Klienta po zleceniu wyłączenia Usługi poprzez Kanał komunikacji, natomiast uzupełnienie limitu monitorowań przyznanego zgodnie z Cennikiem następuje z momentem rozpoczęcia kolejnej doby po zleceniu wyłączenia poprzez Kanał komunikacji Usługi w zakresie tego numeru NIP (jako dobę liczymy czas od 00:00:00.000 do 23:59:59.999). Wyłączenie Usługi Monitorowanie PRO powoduje wyłączenie Usługi Udostępniania Informacji Gospodarczych, wyłączenie Usługi Analizy Wiarygodności Płatniczej oraz Usługi Bazy Sprawozdań Finansowych.

5. Świadczenie Usługi Monitorowanie PRO polega na informowaniu poprzez Kanał komunikacji o zmianach dotyczących monitorowanego podmiotu w systemie KRD BIG S.A. albo o braku zmian. Usługa ta może być zlecona przez Klienta, o ile dotyczy przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP) lub innym numerze identyfikacyjnym na potrzeby podatkowe w przypadku osoby zagranicznej, przy czym jako osobę zagraniczną na potrzeby niniejszego OWU należy rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą poza terytorium RP, jednakże wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.

6. W ramach Usługi Monitorowanie PRO uwzględniane są poniższe zdarzenia w systemie KRD BIG S.A. i ich parametry:
   - dodanie sumy zobowiązań od jednego wierzyciela na kwotę większą niż 0 zł,
   - usunięcie sumy zobowiązań od jednego wierzyciela na kwotę większą niż 0 zł,
   - aktualizacja sumy zobowiązań w górę o kwotę większą niż 0 zł,
   - aktualizacja sumy zobowiązań w dół o kwotę większą niż 0 zł,
   - łączna liczba wierzycieli dłużnika większa niż 0,
   - łączna kwota zadłużenia w bazie dla dłużnika jest większa niż 0 zł,

- dodanie dłużnika do bazy KRD BIG S.A., - usunięcie dłużnika z bazy KRD BIG S.A., - zmiana danych dłużnika (np. nazwy, adresu).

7. Świadczenie Usługi Udostępniania Informacji Gospodarczych o wysokości łącznego zadłużenia danego podmiotu, wskazanego przez Klienta, polega na pobraniu z systemu KRD BIG S.A. pełnej informacji gospodarczej o danym podmiocie, odłożeniu zapytania w rejestrze zapytań zgodnie z art. 27 Ustawy o pytającym (Kliencie) oraz ujawnieniu zintegrowanej informacji wyłącznie w zakresie wysokości łącznego zadłużenia danego podmiotu. Usługa ta może być zlecona przez Klienta, o ile dotyczy przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP) lub innym numerze identyfikacyjnym (na potrzeby podatkowe) w przypadku osoby zagranicznej, przy czym jako osobę zagraniczną na potrzeby niniejszego OWU należy rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą poza terytorium RP, jednakże wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej. Pobranie informacji gospodarczej o wysokości łącznego zadłużenia danego podmiotu jest wykonywane po raz pierwszy wówczas, gdy nastąpi udostępnienie Usługi Monitorowanie PRO, a kolejny raz (jako aktualizacja w zakresie wysokości łącznego zadłużenia) następuje zawsze, gdy w ramach Usługi Monitorowanie PRO na temat danego podmiotu wystąpiło jedno z poniższych zdarzeń: - aktualizacja sumy zobowiązań w górę,
- aktualizacja sumy zobowiązań w dół,
- dodanie sumy zobowiązań od jednego wierzyciela,
- usunięcie sumy zobowiązań od jednego wierzyciela,
- łączna ilość wierzycieli dłużnika,
- łączna kwota zadłużenia w bazie dla dłużnika - dodanie dłużnika do bazy KRD, - usunięcie dłużnika z bazy KRD.
W przypadku braku powyższych zdarzeń w ramach Usługi Monitorowanie PRO powodujących aktualizację wysokości łącznego zadłużenia, pobranie informacji gospodarczej o wysokości łącznego zadłużenia danego podmiotu jest wykonywane zawsze po 90. dniach od ostatniego pobrania informacji gospodarczej o wysokości łącznego zadłużenia danego podmiotu.

8. Świadczenie Usługi Analizy Wiarygodności Płatniczej polega na analizie wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem, wskazanego przez Klienta, i może być wykonywane w jednym z dwóch wariantów:
   a) wyznaczenie kategorii wiarygodności płatniczej, lub
   b) wyznaczenie kategorii wiarygodności płatniczej wraz z wyznaczeniem kwoty limitu kupieckiego - zgodnie z Cennikiem.

9. Usługa Analizy Wiarygodności Płatniczej odbywa się w oparciu o art. 31a Ustawy. Analiza wiarygodności płatniczej wykonywana jest w oparciu o metody uczenia maszynowego i jej wynik jest udostępniany Klientowi raz na dobę poprzez Kanał komunikacji. Do analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem wykorzystywane są: informacje gospodarcze przechowywane przez KRD BIG S.A., rejestry publiczne: CEIDG, KRS, REGON, KRZ, MSiG; może ona zostać rozszerzona o dane na temat przedsiębiorcy pochodzące również z innych baz danych, o których mowa w art. 31a ust. 4 Ustawy. Zmiana taka nie wymaga zmiany OWU.

10. Zlecenie w zakresie wyznaczenia kategorii wiarygodności płatniczej, o której mowa w ust. 8 lit. a) powyżej, polega na analizie podmiotu niebędącego konsumentem wskazanego przez Klienta, o ile dotyczy przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP), pod kątem jego wiarygodności płatniczej, a następnie na nadaniu mu jednej z następujących kategorii wiarygodności płatniczej:
    A – Najwyższa ocena,
    B – Bardzo wysoka ocena,
    C – Wysoka ocena,
    D – Średnia ocena,
    E – Niska ocena,
    F – Bardzo niska ocena,
    G – Najniższa ocena,
    H – Istotne zadłużenie w systemie KRD BIG S.A.

11. Zlecenie w zakresie wyznaczenia kategorii wiarygodności płatniczej wraz z wyznaczeniem kwoty limitu kupieckiego, o którym mowa w ust. 8 lit. b) powyżej, polega na analizie podmiotu niebędącego konsumentem wskazanego przez Klienta, o ile dotyczy przedsiębiorcy identyfikowanego po Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP), pod kątem jego wiarygodności płatniczej, a następnie na:
    a) nadaniu mu jednej z kategorii wiarygodności płatniczej, o których mowa w ust. 10 powyżej oraz
    b) wyznaczeniu kwoty limitu kupieckiego w ramach analizy wiarygodności płatniczej, określającej, do jakiej wysokości (na podstawie analizy statystycznej) rekomendowana jest sprzedaż usług lub towarów z odroczonym terminem płatności do kontrahenta Klienta.

12. W przypadku podmiotu, dla którego przeprowadzana jest analiza wiarygodności płatniczej, z przychodem rocznym do 100 milionów złotych lub brakiem tej informacji (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym) kategoria wiarygodności płatniczej od A do G określa poziom prawdopodobieństwa wpisania informacji gospodarczej o podmiocie do systemu Biura na kwotę wyższą niż 2.000 złotych. W przypadku podmiotu z przychodem rocznym co najmniej 100 milionów złotych (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym) kategoria wiarygodności płatniczej

od A do G określa poziom prawdopodobieństwa wpisania informacji gospodarczej o podmiocie do systemu Biura na kwotę wyższą niż 0,05% ww. przychodu rocznego.

13. Kategoria wiarygodności płatniczej H oznacza, iż informacja gospodarcza o danym podmiocie:
    a) jest udostępniana w systemie Biura na kwotę wyższą niż 2.000 złotych, a przychód roczny wynosi do 100 mln złotych lub Biuro nie dysponuje taką informacją (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym), lub
    b) jest udostępniana w systemie Biura na kwotę przekraczającą 0,05% przychodu rocznego dla podmiotów, których przychód roczny wynosi co najmniej 100 mln złotych (zgodnie z ostatnim sprawozdaniem finansowym dostępnym w repozytorium dokumentów finansowych, o którym mowa w ustawie z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym).

14. Wyznaczenie kwoty limitu kupieckiego w wariancie, o którym mowa w ust. 11 powyżej, przedstawia rekomendowaną przez KRD BIG S.A. maksymalną wysokość zobowiązania w relacji pomiędzy Klientem a jego kontrahentem, z odroczonym na okres 60 dni terminem płatności oraz przy założeniu, że jest do 8. dostawców (aktualnie przyjmowana wartość znajduje się na stronie https://krd.pl/limit-kupiecki-w-ramach-analizy-wiarygodnosci-platniczej) oferujących temu kontrahentowi odroczoną płatność o podobnych parametrach w tym samym czasie.

15. Limit kupiecki w ramach analizy wiarygodności płatniczej jest wyznaczany w oparciu o jeden z dwóch modeli:
    a) limit wyznaczony na podstawie danych umożliwiających ocenę skali działalności i ryzyka niewypłacalności podmiotu, z uwzględnieniem danych ze sprawozdań finansowych, lub
    b) limit wyznaczony na podstawie danych umożliwiających ocenę skali działalności i ryzyka niewypłacalności podmiotu.

16. W modelu, o którym mowa w ust. 15 lit. a), wyznaczana jest rekomendowana wysokość limitu kupieckiego w ramach analizy wiarygodności płatniczej w odniesieniu do podmiotu, który na moment jego wyznaczania posiada opublikowane w KRS aktualne, tzn. nie starsze niż 3 lata (licząc od dnia zamknięcia roku obrachunkowego), sprawozdanie finansowe, z zastrzeżeniem przypadku określonego w ust. 17 lit. b).

17. W modelu, o którym mowa w ust. 15 lit. b), wyznaczana jest rekomendowana wysokość limitu kupieckiego w ramach analizy wiarygodności płatniczej w odniesieniu do podmiotu, który na moment jego wyznaczania spełnia co najmniej jedno z poniższych:
    a) nie posiada opublikowanego w KRS sprawozdania finansowego, lub
    b) posiada opublikowane w KRS aktualne, tzn. nie starsze niż 3 lata (licząc od dnia zamknięcia roku obrachunkowego), sprawozdanie finansowe, jednak w oparciu o model, o którym mowa w ust. 15 lit. a) rekomendowany limit kupiecki wynosiłby zero, a jednocześnie kategoria wiarygodności płatniczej takiego podmiotu wynosi od A do C, lub
    c) prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą potwierdzoną wpisem w CEIDG, lub
    d) nie są spełnione warunki dla wyznaczenia limitu w modelu, o którym mowa w ust. 15 lit. a).

18. Aktualne maksymalne kwoty limitu kupieckiego wyznaczane w ramach modelu, o którym mowa w ust. 15 lit. a) oraz ust. 15 lit. b), określone są na stronie opisującej zasady, na jakich realizowana jest analiza wiarygodności płatniczej, dostępnej pod adresem https://krd.pl/limit-kupiecki-w-ramach-analizy-wiarygodnosci-platniczej.

19. W przypadku gdy zaistnieje co najmniej jedna z poniższych przesłanek:
    a) brak jest wystarczających danych - KRD BIG S.A. nie dysponuje wystarczającymi informacjami niezbędnymi do przeprowadzenia analizy, w szczególności danymi dot. formy prawnej, głównego PKD lub kodu pocztowego,
    b) podmiot wskazany przez Klienta jest wykreślony z rejestru CEIDG (podmiot ma status w rejestrze CEIDG: "wykreślony"),
    c) podmiot wskazany przez Klienta jest wykreślony z rejestru KRS (podmiot ma status w rejestrze KRS: "wykreślona"),
    d) podmiot wskazany przez Klienta zakończył działalność zgodnie z REGON,
    e) podmiot wskazany przez Klienta znajduje się w likwidacji zgodnie z KRS (podmiot ma status w rejestrze KRS: "w likwidacji"),
    f) co do podmiotu wskazanego przez Klienta widnieje jakakolwiek wzmianka w przedmiocie postępowania dotyczącego upadłości/restrukturyzacji tego podmiotu w którejkolwiek ze wskazanych baz/rejestrów: Krajowy Rejestr Zadłużony (KRZ), Monitor Sądowy i Gospodarczy (MSiG), Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) oraz w okresie 6 miesięcy od wystąpienia wzmianki wskazującej na zakończenie postępowania w przedmiocie upadłości/restrukturyzacji,
    g) wskazany przez Klienta NIP jest błędny (nie spełnia sumy kontrolnej) lub NIP nie istnieje,

    - KRD BIG S.A. nie przeprowadza analizy wiarygodności płatniczej podmiotu niebędącego konsumentem. Klient informowany jest wówczas o przyczynie braku analizy.

20. Dodatkowo, oprócz przesłanek wskazanych w ust. 19, kwota limitu kupieckiego nie zostanie wyznaczona w przypadku, gdy:
    a) podmiot wskazany przez Klienta nie jest zarejestrowany w KRS lub CEIDG, z wyłączeniem spółek cywilnych,
    b) podmiot wskazany przez Klienta zawiesił działalność w rejestrze CEIDG (podmiot ma status w rejestrze CEIDG: "zawieszony"),

c) podmiot wskazany przez Klienta zawiesił działalność w rejestrze KRS (podmiot ma status w rejestrze KRS: „zawieszona").

21. W następujących przypadkach:
    a) podmiot jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą oraz gospodarstwo rolne,
    b) podmiot jednocześnie prowadzi działalność gospodarczą oraz jest wspólnikiem w spółce cywilnej, analiza wiarygodności płatniczej jest wyznaczana dla działalności gospodarczej.

22. KRD BIG S.A. zastrzega sobie możliwość stosowania innego rodzaju kryteriów do analizy wiarygodności płatniczej dotyczącej podmiotu, w zależności od odrębnych ustaleń umownych z innym Klientem, związanych ze świadczeniem usługi analizy wiarygodności płatniczej oraz wariantu świadczonej usługi. Zakres użytych informacji nie wykracza poza informacje określone w OWU i pozostaje zgodny z metodyką stosowanej analizy wiarygodności płatniczej dla danego Klienta. Podstawowy opis sposobu sporządzenia analizy oraz zestawienie informacji wykorzystanych do jej sporządzenia dostępne są na stronach KRD BIG S.A. https://krd.pl/uslugi/analiza-wiarygodnosci-platniczej, a w przypadku odrębnych ustaleń – wynikają z przedłożonej Klientowi dokumentacji.

23. Biuro nie ponosi odpowiedzialności z tytułu decyzji podjętych przez Klienta na podstawie danych przekazanych w ramach wykonania Usługi. Dane te nie stanowią opinii Biura w przedmiocie współpracy Klienta ze wskazanym w zleceniu Usługi podmiotem i nie mogą stanowić podstawy dla roszczeń Klienta w stosunku do KRD BIG S.A. z tytułu podjęcia współpracy z przedsiębiorcą, którego dotyczyło zlecenie.

24. Świadczenie Usługi Bazy Sprawozdań Finansowych polega na udostępnieniu Klientowi przez Kanał komunikacji posiadanych i wybranych przez KRD BIG S.A. informacji, dotyczących wskazanego przez Klienta podmiotu gospodarczego identyfikowanego na podstawie Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP), zarejestrowanego w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS), który opublikował sprawozdanie finansowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości za ostatni okres obrachunkowy.

25. KRD BIG S.A. dla realizacji Usługi Bazy Sprawozdań Finansowych pozyskuje informacje w trybie art. 28 Ustawy poprzez ich wyszukanie w dostępnych sobie zasobach, w tym bazach i rejestrach, w tym również rejestrach publicznych. Warunkiem koniecznym dla możliwości udostępnienia Klientowi zestawienia informacji o podmiocie gospodarczym wskazanym przez Klienta jest: (i) posiadanie przez ten podmiot wpisu w KRS na moment dokonywania sprawdzania przez KRD BIG S.A., (ii) opublikowanie przez ten podmiot sprawozdania finansowego za ostatni okres sprawozdawczy. Realizacja zleconej Usługi następuje w momencie przekazania poprzez Kanał komunikacji zestawienia wybranych przez KRD BIG S.A. informacji albo przekazania Klientowi informacji, iż ze względu na brak spełnienia warunku, o którym mowa w zdaniu drugim powyżej, KRD BIG S.A. nie może udostępnić informacji.

26. KRD BIG S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi spowodowane okolicznościami niezależnymi od Biura. W szczególności KRD BIG S.A. nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, poprawność oraz aktualność danych zgromadzonych w rejestrach, z których są pobierane dane służące realizacji Usługi. KRD BIG S.A. . nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Klienta informacji otrzymanych w wykonaniu Usługi Bazy Sprawozdań Finansowych, w szczególności jeżeli okażą się być nieaktualne lub niepoprawne. KRD BIG S.A. pozyskuje dane dot. wskazanych przez Klienta numerów NIP aktualne na dzień odpytania rejestrów. Dane te wskazane są w informacji zwrotnej przekazywanej Klientowi. Dla uniknięcia wątpliwości, dane z KRS zwracane Klientowi w ramach realizacji Usługi stanowią odwzorowanie informacji znajdujących się w odpytanych przez KRD BIG S.A. rejestrach i nie są oraz nie będą przez KRD BIG S.A. modyfikowane lub w inny sposób zmieniane

27. KRD BIG S.A. prowadzi działalność gospodarczą na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i ponosi odpowiedzialność z tytułu świadczonych usług na zasadach określonych w ww. ustawie.

28. Klient przyjmuje do wiadomości, że dane dostarczane w trakcie świadczenia Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie na potrzeby własne Klienta i nie mogą być udostępniane osobom trzecim w jakiejkolwiek postaci.

29. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji poufnych od momentu ich otrzymania do upływu 3 (trzech) lat, liczonego od momentu rozwiązania niniejszej umowy, niezależnie od przyczyny.

30. Obowiązek zachowania w poufności Informacji poufnych nie dotyczy informacji, które:
    1) w momencie ujawnienia są powszechnie znane, poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień OWU;
    2) w czasie obowiązywania OWU stały się informacjami powszechnie znanymi, poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub postanowień OWU,
    3) zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (np. na żądanie sądu, organów ścigania) – wyłącznie w zakresie tych Informacji poufnych, które zostały ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom i wyłącznie wobec tych uprawnionych organów, 4) zostaną ujawnione po uprzednim uzyskaniu pisemnej pod rygorem nieważności zgody Klienta.

31. Strony niniejszym zobowiązują się, że Informacje poufne będą wykorzystywane wyłącznie w związku z realizacją OWU i w celach w nim wskazanych.

32. Strony zachowają Informacje poufne w tajemnicy, w szczególności podejmą w stosunku do nich co najmniej takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające jak te stosowane przez stronę w stosunku do własnych Informacji poufnych danej strony, i w stosunku do których strona gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę, w szczególności przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.

33. W przypadku powzięcia przez którąkolwiek ze stron wątpliwości, czy dana informacja stanowi Informację poufną, strona powinna przyjąć domniemanie, że informacja jest Informacją poufną. Strona może zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem o wyjaśnienie, czy dana informacja stanowi Informację poufną. Brak powzięcia wątpliwości przez daną stronę lub brak skierowania wniosku do drugiej strony w sytuacji, kiedy dane informacje stanowiły Informacje poufne, nie zwalnia danej strony z odpowiedzialności za ich ujawnienie i nieuprawnione wykorzystanie.

34. W przypadku gdy strony postanowią uregulować obowiązki związane z Informacjami poufnymi w odrębnej umowie, w razie sprzeczności pierwszeństwo mają zapisy takiej umowy.

35. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa całkowita łączna odpowiedzialność KRD BIG S.A. z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z niniejszego OWU, bez względu na podstawę prawną roszczenia, jest ograniczona do kwoty 10 tysięcy złotych.

36. O ile Strony nie ustalą inaczej OWU zawarte jest na czas nieoznaczony z 3-miesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności złożonego oświadczenia. W przypadku gdy usługi KRD BIG S.A. świadczone na podstawie OWU są dostępne w ramach pakietu usług, na który składają się (i) osobno usługi KRD BIG S.A. świadczone przez KRD BIG S.A. oraz (ii) osobno usługi partnera/ów KRD BIG S.A. świadczone przez partnera/ów KRD BIG S.A., przy czym ww. usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie zestawu umów zawieranych jednocześnie przez Klienta - osobno z KRD BIG S.A. oraz osobno z partnerem/partnerami KRD BIG S.A., rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i skutkuje ich wygaśnięciem.

37. Biuro może dokonać zmiany zasad świadczenia Usługi, w szczególności jeśli jest to uzasadnione biznesowo lub technologicznie lub w celu zapewnienia stałej zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi. W takim wypadku KRD BIG S.A. jest zobowiązane do powiadomienia Klienta o zmianie najpóźniej 14 dni przed planowaną zmianą, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej. Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia w formie pisemnej o niewyrażeniu zgody na związanie się zmienioną treścią OWU w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu informacji o zmianie OWU, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umów.

38. Biuro jest uprawnione do rozwiązania OWU bez zachowania terminu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku wielokrotnego lub rażącego naruszenia przez Klienta obowiązków umownych, o ile Biuro wyznaczy Klientowi 7dniowy (siedmiodniowy) termin do zaprzestania naruszeń i termin ten upłynie bezskutecznie.

39. Ilekroć w OWU jest mowa o dniach, przyjmuje się, że termin na dokonanie czynności wyrażony jest w dniach kalendarzowych, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej.

40. Niniejsze OWU podlega prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w OWU zastosowanie znajdą przepisy prawa obowiązującego w Rzeczpospolitej Polskiej, w tym ze szczególnym uwzględnieniem Ustawy.

41. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wyniknąć z stosowania OWU. W razie nieosiągnięcia w ten sposób porozumienia, strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Biura.

42. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami konieczna do realizacji OWU odbywa się za pomocą osób wskazanych przez Klienta na potrzeby realizacji usług świadczonych przez Biuro i, o ile OWU nie stanowi inaczej, dla swojej skuteczności wymaga zachowania co najmniej formy dokumentowej.

43. KRD posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893 ze zm.).

44. Klient oświadcza, że niniejszą Umowę zawiera bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i posiada ona dla niego charakter zawodowy.

45. Klient oświadcza, że zapoznał się z Ustawą i Regulaminem Zarządzania Danymi KRD BIG S.A. oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień. Klient ponosi odpowiedzialność za działania niezgodne z Ustawą i Regulaminem. Klient, który otrzymał informacje gospodarcze od Biura, jest obowiązany usunąć je w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania, z wyłączeniem instytucji ustawowo obowiązanych do oceny zdolności kredytowej lub oceny ryzyka operacyjnego.

46. Niniejsze OWU obowiązują od 04.09.2026 roku.